



**TCEQ Stakeholder Meeting –
November 1 & 2, 2022**

**Reunión de Partes Interesadas de la TCEQ –
1 y 2 de noviembre del 2022**

TCEQ Speakers

Oradores de la TCEQ

- Laurie Gharis
- Amy Browning
- Holly Landuyt
- Doug Boyer
- Anita Keese
- Jason Ybarra



Public Participation in the TCEQ Permitting Process

Participación Pública en el Proceso de Permisos de la TCEQ

Types of permits issued by TCEQ

Tipos de permisos emitidos por la TCEQ

- Water Quality and Availability
- Waste
- Air Quality
- Calidad y Disponibilidad del Agua
- Desechos
- Calidad del Aire

Water Quality and Availability

Calidad y Disponibilidad del Agua

- Municipal
 - Industrial
 - Stormwater
 - CAFOs (Concentrated Animal Feeding Operations)
 - Sludge
 - Water Rights
- Municipal
 - Industrial
 - Aguas Pluviales
 - CAFO (Operación Concentrada de Alimentación de Animales)
 - Lodo
 - Derechos de Agua

Waste

Desechos

- Underground Injection Control program: individual permits, general permits, authorization by rule
- Radioactive Materials: licenses (much like a permit)
- Industrial and Hazardous waste: permits, registrations
- Municipal Solid Waste: permits, registrations, notifications
- Programa de control de inyección subterránea: permisos individuales, permisos generales, autorización por regla
- Materiales radiactivos: licencias (muy parecidas a un permiso)
- Desechos Industriales y Peligrosos: permisos, registros
- Desechos Sólidos Municipales: permisos, registros, notificaciones

Air Quality

Calidad del Aire

- Minor permits
 - Permits by Rule (PBRs)
 - Standard Permits
 - Minor New Source Review (NSR)
- Major permits
 - Prevention of Significant Deterioration (PSD)
 - Nonattainment
 - Hazardous Air Pollutants (HAPs)
- Permisos menores
 - Permisos por Regla (PBR)
 - Permisos Estándar
 - Revisión Menor de Nuevas Fuentes (NSR)
- Permisos mayores
 - Prevención del deterioro significativo (PSD)
 - (Área de) Incumplimiento
 - Contaminantes Atmosféricos Peligrosos (HAPs)

Public Participation: Statutes & Rules

Participación Pública: Estatutos y Reglas

- HB 801 (76th Legislature, 1999)
- SB 709 (84th Legislature, 2015)
- 30 Texas Administrative Code (TAC) Chapters 39, 55, and 80
- HB 801 (76^a Legislatura, 1999)
- SB 709 (84^a Legislatura, 2015)
- 30 Código Administrativo de Texas (TAC) Capítulos 39, 55 y 80

Notice for Permit Applications

Aviso para Solicitudes de Permisos

- What is a notice?
 - Who has to provide notice?
 - What types of notices are required?
 - When are notices sent out to the public?
 - What information is in a notice?
- ¿Qué es un aviso?
 - ¿Quién tiene que dar aviso?
 - ¿Qué tipos de avisos se requieren?
 - ¿Cuándo se envían los avisos al público?
 - ¿Qué información hay en un aviso?

Notice of Receipt of Application and Intent to Obtain Permit (NORI)

Aviso de Recepción de la Solicitud y la Intención de Obtener el Permiso (NORI)

- First public notice
- Provides opportunity for public to know that a permitting action is occurring
- For minor NSR air permits and Concrete Batch Plants – contested case hearing requests must be received during the comment period provided by NORI to preserve the right to request a hearing later
- Primer aviso público
- Brinda la oportunidad para que el público sepa que se está produciendo una acción de permisos
- Para permisos aéreos menores de NSR y plantas mezcladoras de concreto: las solicitudes de audiencia de casos impugnados deben recibirse durante el periodo de comentarios previstos por NORI para preservar el derecho a solicitar una audiencia en el futuro.

Notice of Application and Preliminary Determination (NAPD)

Aviso de Solicitud y Determinación Preliminar (NAPD)

- Second public notice
- Notice that the Executive Director has reached a preliminary decision on a permit application
- Opportunity to request a contested case hearing
- Segundo aviso público
- Aviso de que el Director Ejecutivo ha llegado a una decisión preliminar sobre una solicitud de permiso
- Oportunidad de solicitar una audiencia de caso impugnado

Public Meetings

Reuniones Públicas

- Ask questions of the Applicant and TCEQ about a permit application
- Submit public comments
- How to request a public meeting
- Format of meetings
 - Applicant, TCEQ – OCC and ED staff
 - Informal comments – Q/A
 - Formal comments – response in RTC
- Haga preguntas al solicitante y a la TCEQ sobre una solicitud de permiso.
- Enviar comentarios públicos.
- Cómo solicitar una reunión pública
- Formato de las reuniones
 - Solicitante, TCEQ – OCC y el personal del ED
 - Comentarios informales – Preguntas y respuestas
 - Comentarios formales – respuesta en RTC

Public Comments

Comentarios Públicos

- How to submit comments.
 - What information should your comments contain?
 - Why would you submit comments?
- Cómo someter comentarios.
 - ¿Qué información deben contener sus comentarios?
 - ¿Por qué enviaría comentarios?

Contested Case Hearings

Audiencias de Casos Impugnados

- Request for a contested case hearing:
 - Must have submitted timely comments and a timely hearing request;
 - Requests must be in writing; and
 - Request must explain why/how requester is affected - How are you impacted in a way that is different from the general public?
 - Agenda
 - Direct referral to SOAH
- Solicitud de audiencia de un caso impugnado:
 - Debe haber presentado comentarios oportunos y una solicitud de audiencia oportuna;
 - Las solicitudes deben ser por escrito; y
 - La solicitud debe explicar por qué / cómo se ve afectado el solicitante: ¿En qué manera te impacta diferente al público general?
 - Agenda
 - Remisión directa a SOAH

State Office of Administrative Hearings (SOAH) Oficina Estatal de Audiencias Administrativas (SOAH)

- What is SOAH?
 - When and why do permit applications go to SOAH?
 - What happens at SOAH?
 - What happens after SOAH?
- ¿Qué es SOAH?
 - ¿Cuándo y por qué las solicitudes de permisos van a SOAH?
 - ¿Qué pasa en SOAH?
 - ¿Qué sucede después de SOAH?



How to Access and Interpret Ambient Air Quality Data

*Cómo Acceder e Interpretar los
Datos de Calidad del Aire Ambiental*

Texas Air Monitoring Network

Red de Monitoreo del Aire de Texas

- The Texas air monitoring network consists of roughly 230 monitoring stations with over 500 individual pollutant samplers.
- TCEQ displays data for its network and hosts data for partner organizations with independent air monitoring networks.
- *La red de monitoreo del aire de Texas consta de aproximadamente 230 estaciones de monitoreo con más de 500 muestreadores de contaminantes individuales.*
- *La TCEQ muestra datos para su red y aloja datos para organizaciones asociadas con redes de monitoreo de aire independientes.*



Federal Monitoring Requirements

Requisitos federales de monitoreo

The TCEQ monitors ambient air concentrations for six commonly occurring air pollutants, or “criteria pollutants”.

- | | |
|----------------------|--------------------|
| • Ground level ozone | • Lead |
| • Particulate matter | • Sulfur dioxide |
| • Carbon monoxide | • Nitrogen dioxide |

Monitoring networks are implemented based on federal regulations set by the U.S. EPA in 40 Code of Federal Regulations Parts 50 and 58.

The TCEQ also operates a robust network of state-initiative monitors that support a variety of purposes.

- Volatile organic compounds (VOCs)
- Hydrogen sulfide

La TCEQ monitorea las concentraciones en el aire ambiental de seis contaminantes atmosféricos comunes, o "contaminantes de criterio".

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| • Ozono a nivel del suelo | • Conducir |
| • <i>Materia Particulada</i> | • Dióxido de azufre |
| • Monóxido de carbono | • Dióxido de nitrógeno |

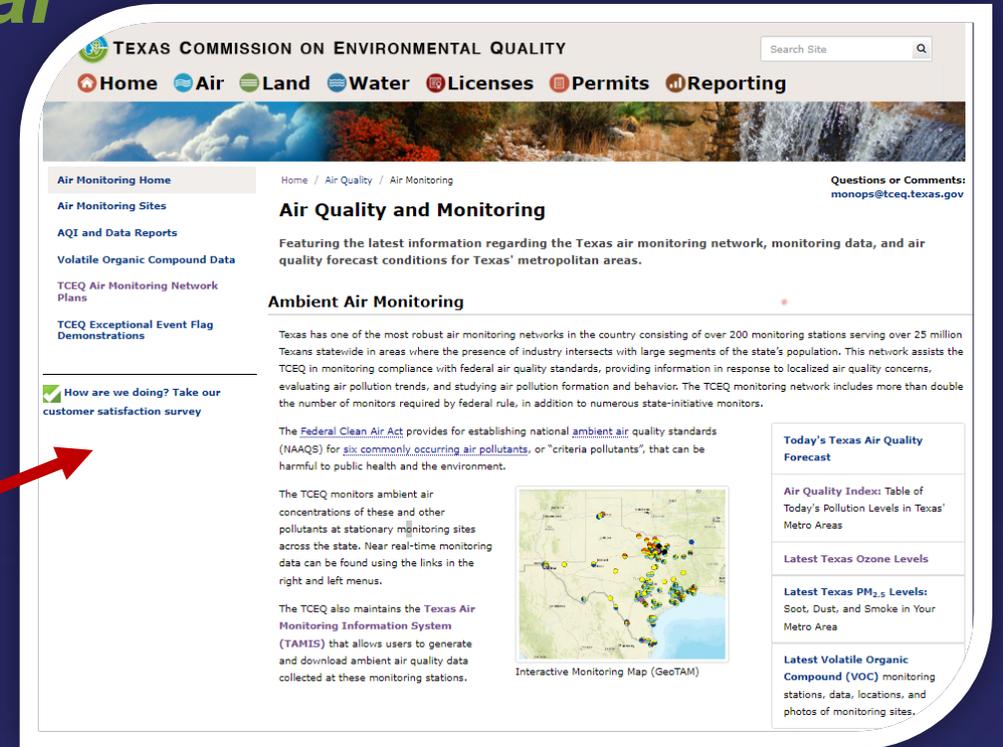
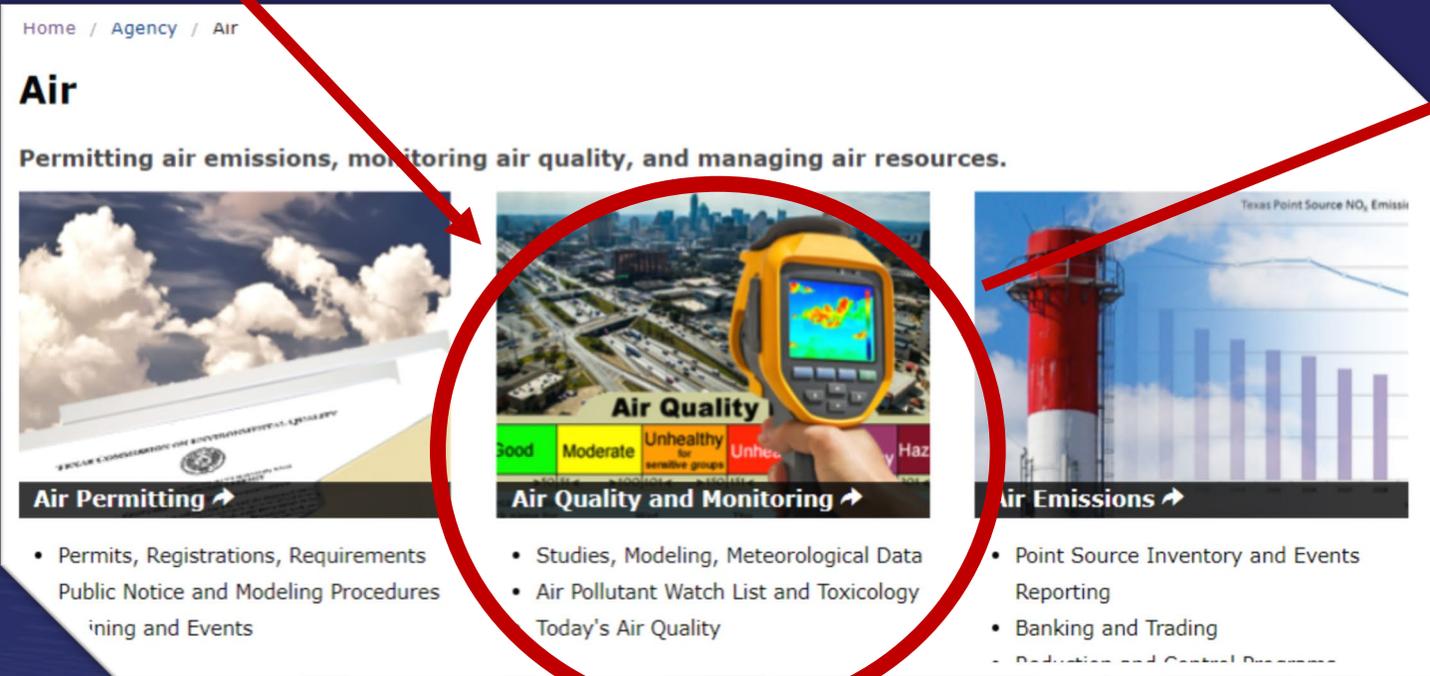
Las redes de monitoreo se implementan en base a las regulaciones federales establecidas por la EPA de los Estados Unidos en 40 Código de Regulaciones Federales Partes 50 y 58.

La TCEQ también opera una sólida red de monitores de iniciativa estatal que apoyan una variedad de propósitos.

- *Compuestos orgánicos volátiles (COV)*
- *Sulfuro de hidrógeno*

TCEQ Homepage www.tceq.texas.gov

TCEQ Página Principal

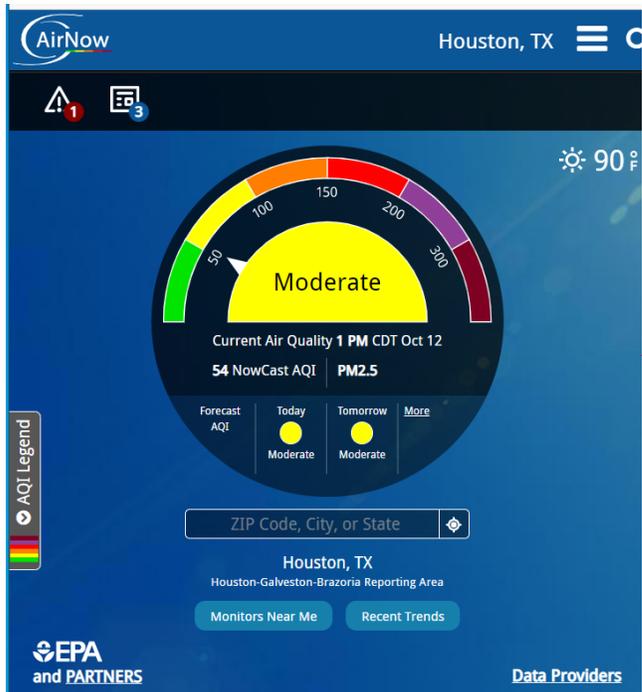


[Air Quality and Monitoring - Texas Commission on Environmental Quality - https://www.tceq.texas.gov/airquality/monops/air-mon](https://www.tceq.texas.gov/airquality/monops/air-mon)

Calidad del aire y monitoreo

Today's Texas Air Quality Forecast

Pronóstico de Calidad del Aire de Texas de Hoy



TEXAS COMMISSION ON ENVIRONMENTAL QUALITY

Home Air Land Water Licenses Permits Reporting

Air Monitoring Home
Air Monitoring Sites
AQI and Data Reports
Volatile Organic Compound Data
TCEQ Air Monitoring Network Plans
TCEQ Exceptional Event Flag Demonstrations

Home / Air Quality / Air Monitoring / Today's Texas Air Quality Forecast

Questions or Comments: monops@tceq.texas.gov

Today's Texas Air Quality Forecast

The latest forecast for air quality conditions in Texas' metropolitan areas.

October 12, 2022

Forecast is for Ozone, PM2.5, & PM10, and is based on EPA's Air Quality Index (AQI)

Air Quality Index

Good	Moderate	Unhealthy for sensitive groups	Unhealthy	Variy Unhealthy	Hazardous
------	----------	--------------------------------	-----------	-----------------	-----------

How are we doing? Take our customer satisfaction survey

Forecast Region (Click name for AIRNOW version)	Wed 10/12/2022	Thu 10/13/2022	Fri 10/14/2022	Sat 10/15/2022
Amarillo	Good	Good	Good	Good
Austin	Good	Ozone	Ozone	Ozone
Beaumont-Port Arthur	Good	Good	Good	Good
Big Bend	Good	Good	Good	Good
Brownsville-McAllen	Good	Good	Good	Good
Bryan-College Station	Good	Good	Ozone	Ozone
Corpus Christi	Good	Good	Good	Good
Dallas-Fort Worth	Good	Ozone	Ozone/PM2.5	Good
El Paso	Ozone/PM2.5	Ozone/PM2.5	Ozone/PM2.5	Ozone/PM2.5
Houston	Ozone/PM2.5	Ozone	Ozone	Ozone/PM2.5
Laredo	Good	Good	Good	Good
Lubbock	Good	Good	Good	Good
Midland-Odessa	Good	Good	Ozone	Ozone
San Antonio	Good	Ozone	Ozone	Ozone
Tyler-Longview	Good	Good	Ozone	Good
Victoria	Good	Good	Good	Good
Waco-Killeen	Good	Good	Ozone	Good

An asterisk (*) indicates that an Ozone Action Day is or will be in effect for the indicated region.

A caret (^) indicates that levels of PM may exceed the applicable short-term NAAQS. For more information see the following websites: [Air Pollution from Particulate Matter](#) and [Voluntary Tips for Citizens and Business to Reduce Emissions](#).

NOTE: Some data may have been evaluated by the TCEQ Toxicologists. [Click here to see Toxicological Evaluations.](#)

Welcome to the Texas Air Monitoring Information System (TAMIS) Web Interface

TAMISWeb allows users to generate and download predefined reports containing air quality data and associated information stored in the TAMIS database. This data is collected and maintained by the Data Collection Team of the Monitoring Division within the Office of Compliance and Enforcement.

TAMIS contains ambient air quality data values for many parameters, including:

- Criteria Pollutants
- Hazardous Air Pollutants (HAPs)
- Volatile Organic Compounds (VOC's)
- Meteorological Data

TAMIS also contains ambient air monitoring metadata, such as:

- Geographic Information
- Measurement Parameters
- Sampling and Analysis Methods
- Monitoring Method
- Monitoring Networks
- Site Photographs

Throughout this website, a lightning bolt icon  indicates that this control alters the webpage in explain what changes will occur. A book icon  indicates that a more detailed list exists. Select

Start Report

You can immediately start a report query without logging in, but you will not be able to save notifications sent to your email address.

Login

If you would like your reports to be saved using your email address, please login.

[TAMISWeb - About \(texas.gov\)](http://www.texas.gov)

NOTE: Some data may have been evaluated by the TCEQ Toxicologists. [Click here to see Toxicological Evaluations.](#)

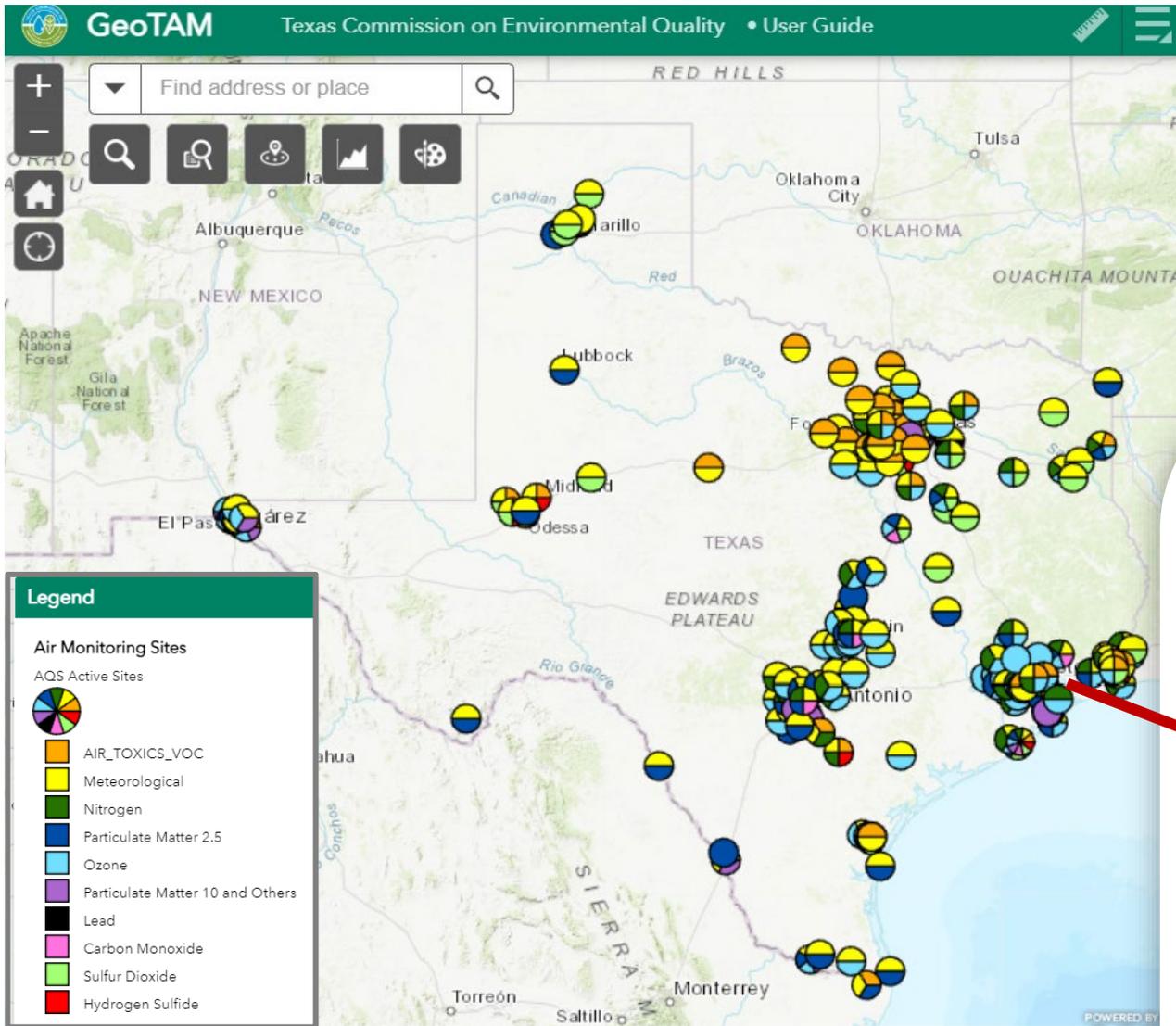
NOTE: Information shown on this page is subject to change without notice

[Site List Options](#) 

Site List

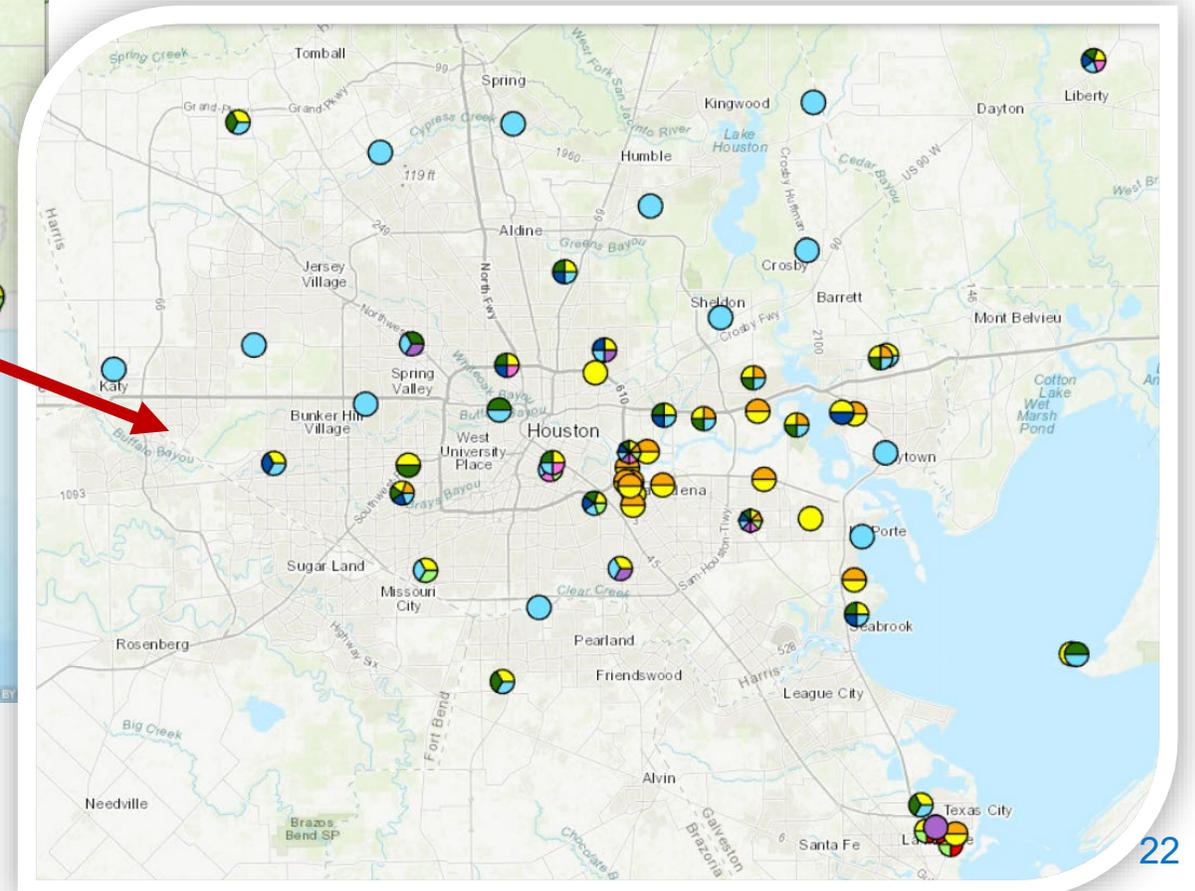
AQS Code	CAMS	TCEQ Region	Reg#	Site Name	Street Address	Activation Date	Owned By
482010024	0008, 0108, 0150	HOUSTON	12	Houston Aldine	4510 1/2 Aldine Mail Rd	01-Jan-1974	TCEQ
482010026	0015, 0115	HOUSTON	12	Channelview	1405 Sheldon Road	01-Jan-1980	TCEQ
482010029	0026, 0110, 0154	HOUSTON	12	Northwest Harris County	16822 Kitzman	01-Jan-1981	TCEQ
482010036	1036	HOUSTON	12	Channelview Drive Water Tower	15913 Channelview Drive	19-Jul-2006	TCEQ
482010046	0405, 1033	HOUSTON	12	Houston North Wayside	7330 1/2 North Wayside	01-Jan-1976	TCEQ
482010047	0408	HOUSTON	12	Lang	4401 1/2 Lang Rd	01-Jan-1978	TCEQ
482010051	0409	HOUSTON	12	Houston Croquet	13826 1/2 Croquet	01-Jan-1978	TCEQ
482010055	0053, 0146, 0181	HOUSTON	12	Houston Bayland Park	6400 Bissonnet Street	24-Mar-1998	TCEQ
482010057	0167, 1667	HOUSTON	12	Galena Park	1713 2nd Street	21-Oct-1997	TCEQ
482010058	0148	HOUSTON	12	Baytown	7210 1/2 Bayway Drive	25-Mar-1998	TCEQ
482010060	0404	HOUSTON	12	Houston Kirkpatrick	5565 Kirkpatrick	10-Feb-2000	TCEQ
482010061	0145	HOUSTON	12	Shore Acres	3903 1/2 Old Highway 146	28-May-1998	TCEQ
482010062	0406	HOUSTON	12	Houston Monroe	9726 1/2 Monroe	01-Jan-1984	TCEQ
482010066	0410, 3003	HOUSTON	12	Houston Westhollow	3333 1/2 Hwy 6 South	01-Jul-1994	TCEQ
482010069	0169	HOUSTON	12	Milby Park	2201A Central St	07-Apr-1999	TCEQ
482010307	1029	HOUSTON	12	Manchester East Avenue N	9415 East Avenue N	09-May-2005	TCEQ
482010416	0416	HOUSTON	12	Park Place	7421 Park Place Blvd	22-Feb-2006	TCEQ
482010417	0417	HOUSTON	12	Houston Harvard Street	160 Harvard Street	25-Jan-2021	TCEQ
482010551	0551	HOUSTON	12	Sheldon	15345 Beaumont Hwy	17-Apr-2002	Harris County Pollution Control Services
482010552	0552	HOUSTON	12	Baytown Wetlands Center	1724 Market Street	11-Jun-2003	Harris County Pollution Control Services
482010553	0553	HOUSTON	12	Crosby Library	135 Hare Road	16-Jun-2003	Harris County Pollution Control Services
482010554	0554	HOUSTON	12	West Houston	16718 Old East	24-Dec-2003	Harris County Pollution Control Services

<https://www17.tceq.texas.gov/tamis/index.cfm?fuseaction=home.welcome>



GeoTAM - interactive graphical display of Texas air monitoring stations

GeoTAM - pantalla gráfica interactiva de las estaciones de monitoreo del aire de Texas



Clinton Site

Sitio de Clinton

TAMISWeb v5.2.3 - Site Details - Monitoring Information (texas.gov)

Clinton: (482011035)
[Site Information](#)

This site monitors near real-time for:
[Ozone](#)
[Sulfur Dioxide](#)
[Particulate Matter](#)
[VOCs by AutoGC](#)

This site may monitor for other pollutants, click [here](#) for the list.



Clinton

Basic Information | **Monitoring Information** | Photos | Validated Data

Show Active Monitoring Only

Samplers [\[Expand All\]](#)

Sampler Type	Sampler Operator	Params	Status	Disclaimer	Data Options
Automated Gas Chromatograph	TCEQ	48	Active		current day current month
Barometric Pressure	City of Houston Health Department	1	Active		current day current month
CO (High Sensitivity)	City of Houston Health Department	1	Active		current day current month
Carbonyl	TCEQ	17	Active		validated data
Dew Point	City of Houston Health Department	1	Active		current day current month
NOX	City of Houston Health Department	3	Active		current day current month
O3	City of Houston Health Department	1	Active		current day current month
PM10 (FRM)	City of Houston Health Department	1	Active		validated data
PM10 (FRM)	City of Houston Health Department	1	Active		validated data
PM2.5 (FRM)	City of Houston Health Department	7	Active		validated data
PM2.5 (FRM)	City of Houston Health Department	7	Active		validated data
PM2.5 (TEOM)	City of Houston Health Department	1	Active		current day current month
Precipitation	City of Houston Health Department	1	Active		current day current month

Select Site: Clinton (482011035)

Basic Information | **Monitoring Information** | Photos | Validated Data

- EPA Site Number: 482011035
- CAMS: 0055, 0113, 0304, 0403
- Activation Date: January 01, 1972
- Current Status: Active
- State: TEXAS
- County: HARRIS
- City: Houston
- Address: 9525 1/2 Clinton Dr
- ZIP: 77029
- Site Coordinates:
 - Latitude: 29° 44' 1" North (29.7337291°)
 - Longitude: -95° 15' 27" West (-95.2576030°)
 - Elevation: m
- Owned By: TCEQ
- [GeoTAM Site Map](#)
- [GeoTAM Region Map](#)

TEXAS COMMISSION ON ENVIRONMENTAL QUALITY

Air Quality Maps | Data Reports | AutoGC | Water Data | Site Info

Clinton C403/C304/AH113 Data by Site by Date (all parameters)

Parameter Measured	Morning											Parameter Measured	
	Mid	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00		11:00
Carbon Monoxide	0.4	0.6	0.7	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	NA	NA	Carbon Monoxide
Sulfur Dioxide	-0.6	-0.6	-0.4	-0.5	-0.4	-0.4	-0.5	-0.4	-0.4	0.2	NA	NA	Sulfur Dioxide
Nitric Oxide	1.2	9.6	9.2	1.0	-0.8	0.1	1.2	5.2	6.6	5.3	NA	NA	Nitric Oxide
Nitrogen Dioxide	27.1	32.5	30.8	23.0	16.4	16.4	15.9	18.1	21.0	26.8	NA	NA	Nitrogen Dioxide
Oxides of Nitrogen	28.3	42.0	40.0	23.9	15.6	16.4	17.0	23.3	27.6	32.0	NA	NA	Oxides of Nitrogen
Ozone	9	7	8	12	16	14	13	16	23	34	NA	NA	Ozone
Wind Speed	2.4	2.7	2.6	2.7	3.9	3.1	1.9	2.8	3.6	3.5	NA	NA	Wind Speed
Resultant Wind Speed	2.3	2.6	2.5	2.7	3.7	3.0	1.7	2.5	3.2	2.8	NA	NA	Resultant Wind Speed
Resultant Wind Direction	24	23	20	36	40	39	13	23	51	70	NA	NA	Resultant Wind Direction
Maximum Wind Gust	4.1	4.0	4.3	5.6	7.2	6.1	3.4	5.2	7.5	7.9	NA	NA	Maximum Wind Gust
Std. Dev. Wind Direction	8	11	17	12	16	18	24	24	26	35	NA	NA	Std. Dev. Wind Direction



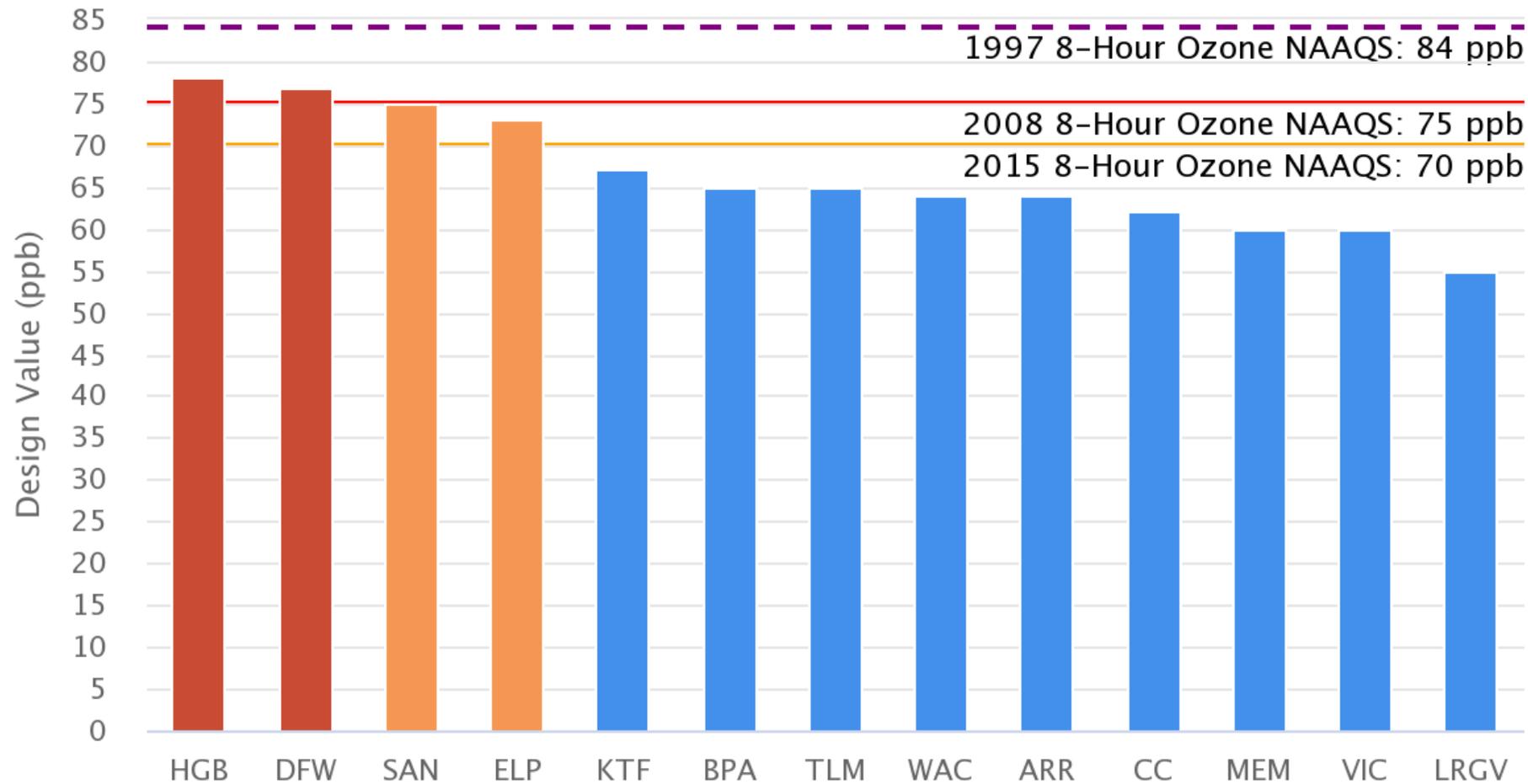
How air quality data is used at TCEQ:

Cómo se utilizan los datos de calidad del aire en la TCEQ:

- Determine compliance with the federal health-based standards
 - Analyze trends
 - Evaluate days/events with elevated concentrations
 - Support TCEQ programs/requirements
- *Determinar el cumplimiento de los estándares federales basados en la salud*
 - *Analizar tendencias*
 - *Evaluar días/eventos con concentraciones elevadas*
 - *Apoyar los programas/requisitos de la TCEQ*

Preliminary* 2022 Eight-Hour Ozone Design Values

Valores preliminares* de diseño de ozono de ocho horas* 2022

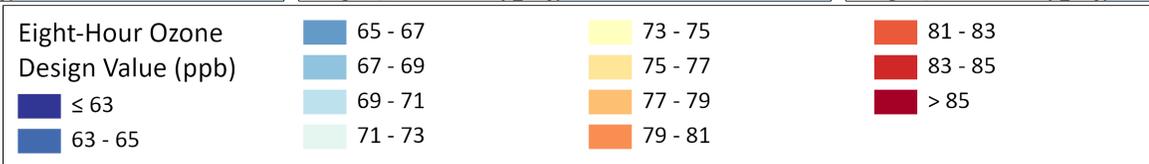
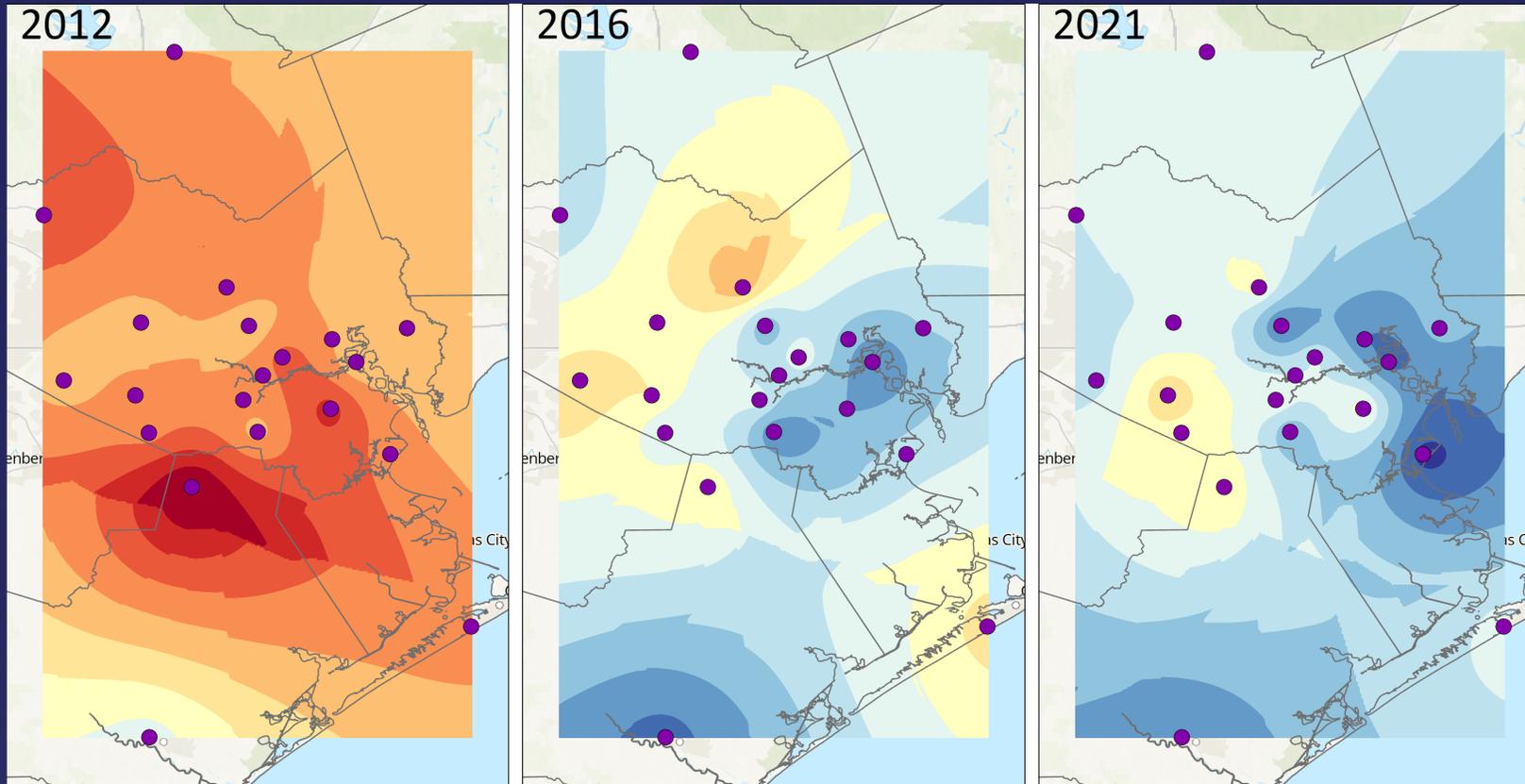


- HGB = Houston-Galveston-Brazoria
- DFW = Dallas-Fort Worth
- SAN = San Antonio
- ELP = El Paso
- KTF = Killeen-Temple-Fort Hood
- BPA = Beaumont-Port Arthur
- TLM = Tyler-Longview-Marshall
- WAC = Waco
- ARR = Austin-Round Rock
- CC = Corpus Christi
- MEM = Mission-Edinburg-Mercedes
- VIC = Victoria
- LRGV = Lower Rio Grande Valley

*Regulatory monitor data as of 10/15/2022 and subject to change.
 Datos de monitores regulatorios a partir del 15/10/2022 y sujetos a cambios.

Trend Analysis: 2012-2021 Houston Area Eight-Hour Ozone

Análisis de Tendencias: 2012-2021 Área de Houston Ocho Horas de Ozono



City of Houston, Texas Parks & Wildlife, CONANP, Esri, HERE, Garmin, FAO, NOAA, USGS, EPA, NPS, Esri, USGS

- Significant ozone decreases over the last 10 years
- *Disminución significativa en el ozono en los últimos 10 años*
- 1 million new residents since 2012
- *1 millón de nuevos residentes desde 2012*
- Air Quality Success:
- *Éxito en la calidad del aire:* <https://www.tceq.texas.gov/airsuccess>

How to Receive Air Quality Updates:

Cómo Recibir Actualizaciones de Calidad del Aire:

<https://www.tceq.texas.gov/goto/govdelivery>

- Daily Texas Air Quality Forecasts
- Ozone Action Alerts
- Air Monitoring Network Announcements
- SIP Hot Topics
- TCEQ Photochemical Modeling Data
- Air Quality Technical Information Meetings
- Point Source Emissions Inventory

Contacts

Contactos

- Air Monitoring *Monitoreo del aire*
 - Holly Landuyt
 - monops@tceq.texas.gov
 - 512-239-1762
 - <https://www.tceq.texas.gov/airquality/monops/air-mon>
- Air Quality *Calidad del Aire*
 - Doug Boyer
 - amda@tceq.texas.gov
 - 512-239-1459
 - <https://www.tceq.texas.gov/airquality/airmod/am>



TCEQ's Environmental Complaints

Quejas Ambientales de la TCEQ

Environmental Complaints Las Quejas Ambientales

- Environmental complaints may be submitted 24/7 online, by email or telephone
 - complaint@tceq.texas.gov
 - 1-888-777-3186
 - Local regional office
<https://www.tceq.texas.gov/agency/directory/region>
- Las quejas ambientales se pueden someter todo el tiempo en línea, correo electrónico o por teléfono
 - quejas@tceq.texas.gov
 - 1-888-777-3186
 - Oficina local regional
<https://www.tceq.texas.gov/agency/directory/region>

What problems can TCEQ help with?

¿Con qué problemas puede ayudar la TCEQ?

- See water that may be polluted.
- See or smell something unpleasant in outside air.
- See land that may be contaminated.
- Have problems with your drinking water.
- Have information or evidence about an environmental problem.
- Have problems with an individual or company licensed or registered by TCEQ.
- Need more information about a possible pollution source, including permitting status.
- Ver agua que pueda estar contaminada.
- Ver u oler algo desagradable en el aire exterior.
- Ver terrenos que pueden estar contaminados.
- Con problemas con su agua potable.
- Con información o evidencia sobre un problema ambiental.
- Con problemas de una persona o empresa autorizada o registrada por TCEQ.
- Necesita más información sobre una posible fuente de contaminación, incluidos el status de los permisos.

Gathering and Preserving Information and Evidence Showing a Violation

Recopilación y conservación de Información y Pruebas que Demuestren una Violación

- Information you provide can be used as evidence of a violation in an enforcement action
 - We may ask you to do one or more of the following:
 - Sign an affidavit.
 - Testify in court.
 - Certify that you have followed TCEQ procedures for gathering and handling of physical evidence.
 - Demonstrate that information was legally obtained.
 - If your information is used as evidence of a violation, your identity may be disclosed.
- La información que proporcione puede usarse como evidencia de una acción de aplicación de la ley.
 - Podemos pedirle que realice una o más de las siguientes acciones:
 - Firmar una declaración jurada (afidávit).
 - Testificar en la corte.
 - Certificar que ha seguido los procedimientos de la TCEQ para la recopilación y manejo de evidencia física.
 - Demostrar que la información fue obtenida legalmente.
 - Si su información se utiliza como evidencia de una violación, su identidad puede ser revelada.

Examples of Evidence Ejemplos de Evidencia

Odor Log / Registro de Olores

**Texas Commission on Environmental Quality
Odor Log**

Date	Time(s) (a.m. or p.m.)	How long did the odor last (hours and minutes)?	Was the odor constant or intermittent?	Weather Conditions			Effects/Comments/Concerns
				Wind direction	Rain (Y/N)	Temperature (°F)	
							Please provide additional information as necessary: What does the odor smell like? Describe the strength of the odor. Where do you think the odor is coming from? How is the odor impacting you? Where were you when you detected the odor? If multiple people in a household are completing this form, please indicate the individual's name next to each entry.

Person(s) Completing Log		Alleged Source of the Odor	
Name(s):			
Contact Number(s):			
Address:			

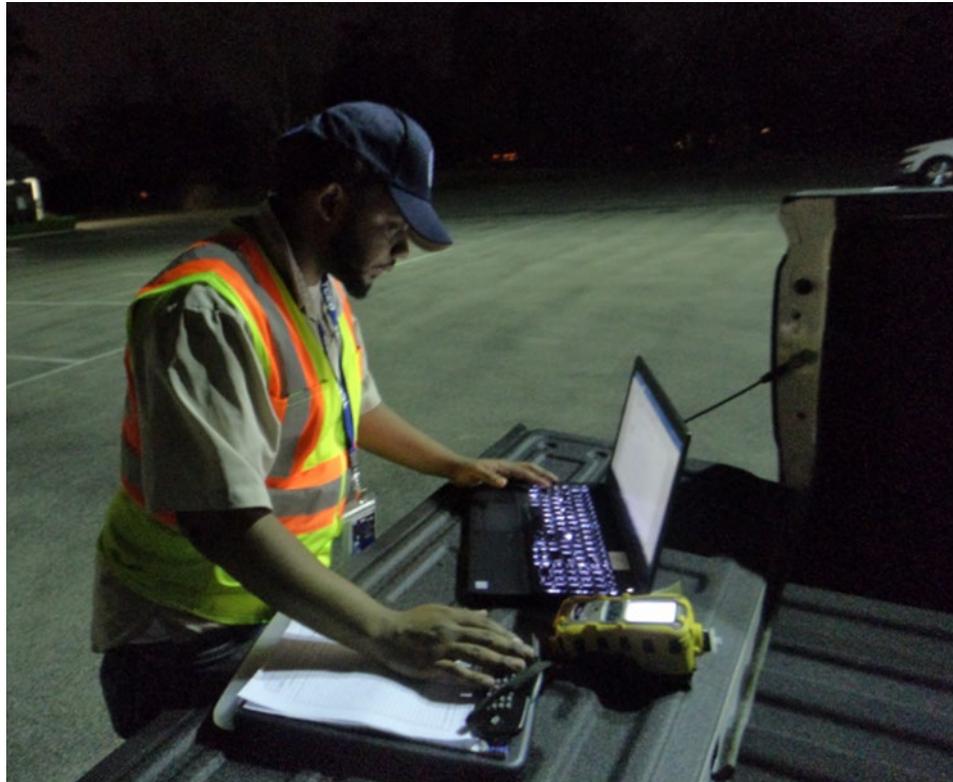
Revised January 20, 2015

Photographs / Fotografías



How long will it take you to respond to my complaint? ¿Cuánto tiempo les llevará responder a mi queja?

- If the situation is an immediate threat to public health or the environment, we will respond within 24 hours after we receive your complaint—usually much sooner.
- Other complaints usually take longer, but we take every complaint seriously, and we will investigate your concerns if it is within our jurisdiction.



- Si la situación es una amenaza inmediata para la salud pública o el medio ambiente, responderemos dentro de las 24 horas después de recibir su queja, generalmente mucho antes.
- Otras quejas generalmente toman más tiempo, pero tomamos cada queja en serio, e investigaremos sus inquietudes si está dentro de nuestra jurisdicción.

How will I know what you decided? ¿Cómo me enteraré de lo que deciden?

- Unless you have chosen to remain anonymous, we will notify you about the results.
- We will provide you periodic reports on any enforcement action we take.
- You will have an opportunity to review and comment on any TCEQ order proposed to resolve the case.
- You can also track the status of complaints online.
- A menos que haya elegido permanecer en el anonimato, le notificaremos sobre los resultados.
- Le proporcionaremos informes periódicos sobre cualquier acción de ejecución de la ley que tomemos.
- Tendrá la oportunidad de revisar y comentar sobre cualquier orden propuesta por la TCEQ para resolver el caso.
- También puede realizar un seguimiento del estado de las quejas en línea.

Search page - Status of a Complaint

Página de búsqueda - Estado de una Queja

Search for the Status of a Complaint

Fill in the information in the form below to search for the complaint(s) of interest to you. You may search by complaint tracking number or by a combination of criteria.

Search by Complaint Tracking Number

Complaint Tracking Number:

Search by Other Criteria

Please provide at least one search criteria to identify the complaint(s) of interest to you.

Date search limitations: A Date Range search may not return data for complaints received prior to November 25, 2002. Please use another search parameter to retrieve those complaints. Also, because of short delays in entering data, a complaint may not be entered until a few days after it is actually received. If you have trouble finding a complaint, try searching a wider date range.

Received Date Range: To (MM/DD/YYYY)

CN: (CN+9-digits)

Customer Name:

RN: (RN+9-digits)

Regulated Entity Name:

County:
--ALL--
ANDERSON
ANDREWS
ANGELINA
ARANSAS

Region:

Program:

Use Full Wildcard for name fields

Modernization of Complaint Receipt!

¡Modernización de Recepción de Quejas!

- Published TCEQ's Complaint Investigation Procedures
- New website to submit complaints
- Automated reply to your complaint email which includes important information
- Can accept photographs, videos or other attachments
- Ability to file complaint in your preferred language
- All incoming complaints will be documented immediately and automatically
- Se publicó un documento de pólizas y procedimientos de la TCEQ sobre quejas
- Se tiene una nueva página web para presentar quejas
- Respuesta automática a su correo electrónico de su queja que incluye información importante
- Se pueden aceptar fotografías, videos u otros archivos adjuntos
- Tiene la opción de presentar una queja en su idioma preferido
- Todas las quejas recibidas se documentarán de forma inmediata y automática.

Where to find more information? ¿Dónde encontrar más información?

Do You Want to Make an Environmental Complaint?

Do You Have Information About a Possible Violation?
If you think you have seen or experienced an environmental problem, you may wonder what to do, whom to call, and what to expect.

Answers to some of the questions you may have about reporting a problem and how to get detailed instructions on submitting information.

The infographic features a central circular image of a tree with the Texas Commission on Environmental Quality logo. Surrounding this central image are ten icons: a question mark, a hand holding a leaf, a scale of justice, an envelope, a telephone, an eye, a water tap, a recycling symbol, a leaf, and a hand holding a leaf. A text box at the top explains that it provides answers to common questions about reporting environmental problems and submitting information.

TEXAS COMMISSION ON ENVIRONMENTAL QUALITY

01-278 (Rev. 11/21) (Also see this publication in Spanish, 01-278sp) Prepared by Office of Compliance and Enforcement

¿Desea Presentar una Queja Ambiental?

¿Tiene Información Sobre una Posible Infracción?
Si cree que ha visto o experimentado un problema ambiental, podría preguntarse qué hacer, a quién llamar y qué esperar.

Respuestas a algunas de las preguntas que pueda tener sobre cómo reportar un problema y cómo obtener instrucciones detalladas de cómo presentar información.

The infographic features a central circular image of a tree with the Texas Commission on Environmental Quality logo. Surrounding this central image are ten icons: a question mark, a hand holding a leaf, a scale of justice, an envelope, a telephone, an eye, a water tap, a recycling symbol, a leaf, and a hand holding a leaf. A text box at the top explains that it provides answers to common questions about reporting environmental problems and submitting information.

COMISIÓN DE CALIDAD AMBIENTAL DE TEXAS

01-278esp (Rev. 11/21) (Vea también esta publicación en inglés, 01-278) Preparado por Oficina de Cumplimiento y Aplicación

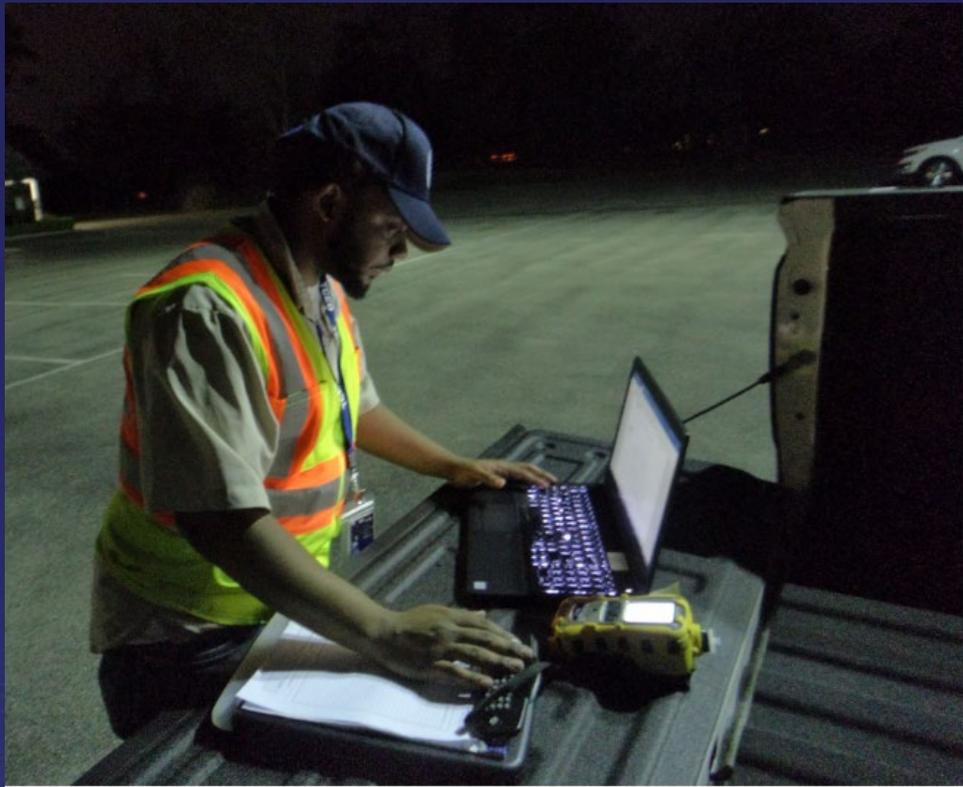


Region Activities

Actividades de la Región

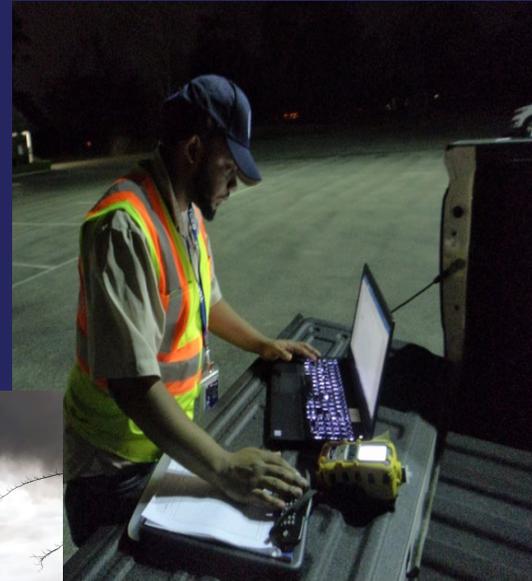
Emergency Response

Respuesta de Emergencia



Region Activities – Emergency Response

Actividades de la Región – Respuesta de Emergencia



Types of Emergency Response

Tipos de respuesta de Emergencia

- **Routine spills and discharges of hazardous substances to the air, land, or water**
- **Vehicular accidents involving spills of hazardous substances**
- **Fires and explosions at regulated entities**
- **Large-scale industrial accidents at refineries and petrochemical plants**
- **Natural disasters**
- **Derrames y descargas rutinarias de sustancias peligrosas al aire, la tierra o el agua**
- **Accidentes vehiculares que involucran derrames de sustancias peligrosas**
- **Incendios y explosiones en entidades reguladas**
- **Accidentes industriales a gran escala en refinerías y plantas petroquímicas**
- **Desastres naturales**

Oversight may be shared with other authorities

La supervisión puede ser compartida con otras autoridades

Notification & Response

Notificación y Respuesta

- Notifications are required by regulated entities through the National Response Center network or directly to TCEQ regional offices within 24 hours
- Regional staff are deployed when the situation is deemed safe and when first responders have taken the initial steps for public safety
- Assessment of the situation is made, monitoring or sampling conducted when necessary, and direction given to the responsible party for remediation and reporting
- Las notificaciones son requeridas por las entidades reguladas a través de la red del Centro Nacional de Respuesta o directamente a las oficinas regionales de la TCEQ dentro de las 24 horas
- El personal regional se despliega cuando la situación se considera segura y cuando los socorristas han tomado las medidas iniciales para la seguridad pública.
- Se realiza una evaluación de la situación, se realiza un seguimiento o muestreo cuando es necesario, y se dan instrucciones a la parte responsable para la remediación y la presentación de informes.

Deployments

Despliegues

- **Natural disasters (hurricanes, winter storms)**
Desastres naturales (huracanes, tormentas de invierno)
- **Air quality assessments**
Evaluaciones de la calidad del aire
- **Environmental emergencies**
Emergencias ambientales
- **Investigation support**
Apoyo a la investigación



Regional Rapid Assessment Survey Vehicles

Vehículos Regionales de Encuestas de Evaluación Rápida

- Simplified mobile platform to conduct in-transit surveys of target pollutants typically associated with large industry using a single instrument
- The vehicles will be operated by region investigators
- Plataforma móvil simplificada para realizar estudios en tránsito de contaminantes objetivo típicamente asociados con la gran industria utilizando un solo instrumento
- Los vehículos serán operados por investigadores de la región

Regional Rapid Assessment Survey Vehicles

Vehículos Regionales de Encuestas de Evaluación Rápida

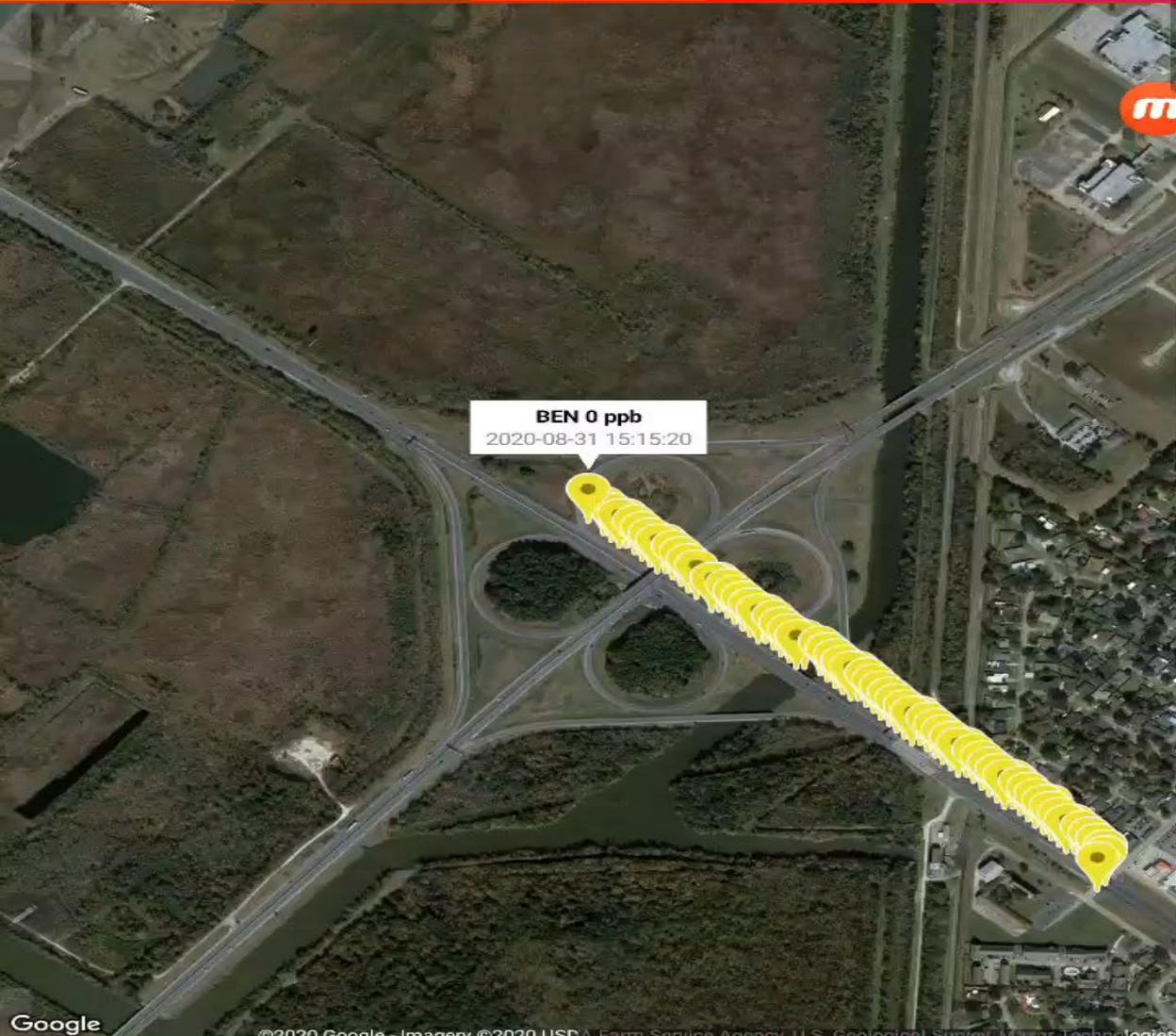
- Existing regional vehicles retrofitted with DUVAS UV spectrometers
 - Same instruments used in the SMART-RA van.
 - Provides instantaneous measurements of 14 compounds every second.
- Currently deployed in the Houston and Beaumont regions
 - Planned deployment to Corpus Christi region in 2022.
- Vehículos regionales existentes modernizados con espectrómetros UV DUVAS
 - Los mismos instrumentos utilizados en la furgoneta SMART-RA.
 - Proporciona mediciones instantáneas de 14 compuestos por segundo.
- Actualmente desplegado en las regiones de Houston y Beaumont
 - Despliegue planificado en la región de Corpus Christi en el 2022.



Custom Alarms

BEN

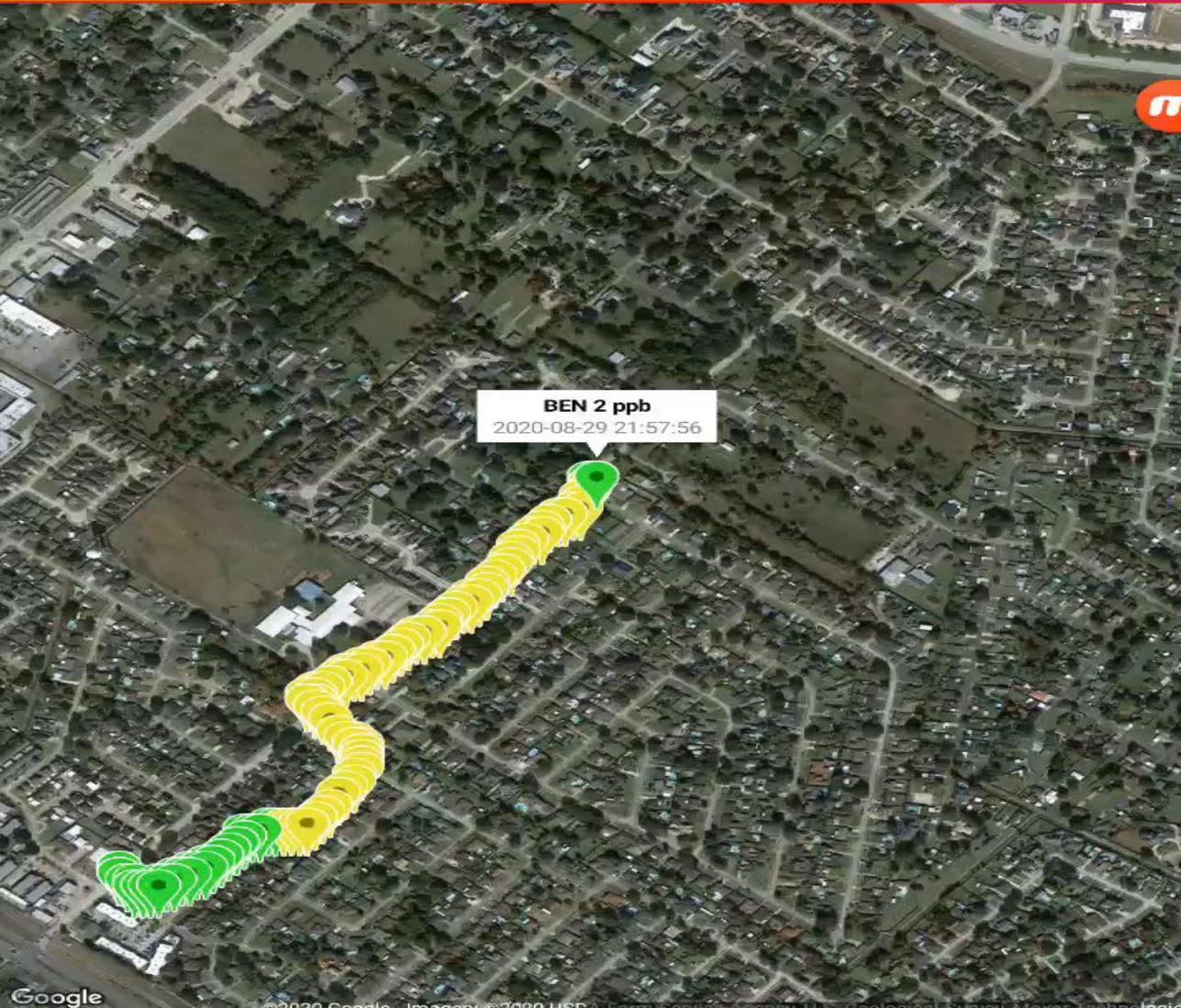
Stop



Custom Alarms

BEN

Stop



Disaster Response Strike Teams

Equipos de Ataque de Respuesta a Desastres

- The DRSTs were created to complement regional emergency response efforts
- There are 16 DRSTs, one for each region, that are staffed by over 100 investigators
- Los DRST fueron creados para complementar los esfuerzos regionales de respuesta a emergencias
- Hay 16 DRST, uno para cada región, que cuentan con más de 100 investigadores

Disaster Response Strike Teams

Equipos de Ataque de Respuesta a Desastres

- Provide qualified multi-media investigators from across the state to support regions impacted by large-scale natural disasters & emergency response events
- Members train for, respond to and assist in recovery from natural & man-made disasters
- Allow for rotation of TCEQ responders to provide for adequate relief time
- Proporcionar investigadores multimedia calificados de todo el estado para apoyar a las regiones afectadas por desastres naturales a gran escala y eventos de respuesta de emergencia
- Los miembros se capacitan, responden y ayudan en la recuperación de desastres naturales y provocados por el hombre
- Permitir la rotación de los respondedores de la TCEQ para proporcionar un tiempo de alivio adecuado

Region Monitoring – Air Reconnaissance

Monitoreo de la Región – Reconocimiento Aéreo

- Regional offices set up pre-established routes in areas of concern
 - Identify potential sources impacting air quality in the area for further evaluation
 - Use handheld air monitoring equipment
- Las oficinas regionales establecen rutas preestablecidas en las zonas de interés
 - Identificar las fuentes potenciales que afectan la calidad del aire en el área para una evaluación adicional
 - Utilice equipos portátiles de monitoreo de aire

Region Monitoring – Air Reconnaissance

Monitoreo de la Región – Reconocimiento Aéreo



Handheld Monitoring and Sample Collection

Monitoreo Portátil y Recolección de Muestras

During both scheduled and on-demand investigations, it may be necessary for investigators to conduct monitoring and sampling to verify compliance with permits and regulations.

Durante las investigaciones programadas y a pedido, puede ser necesario que los investigadores realicen un monitoreo y muestreo para verificar el cumplimiento de los permisos y regulaciones.

Handheld Monitoring and Sample Collection

Monitoreo Portátil y Recolección de Muestras

Examples include:

- Collect laboratory samples for permit parameters, e.g. Biochemical Oxygen Demand (5-day), Total Suspended solids, *E. coli*, ammonium nitrogen, volatile organic compounds
- Monitoring for Dissolved Oxygen and pH – YSI multiprobe
- Measuring chlorine residuals – Hach Colorimeters

Algunos ejemplos son:

- Recolectar muestras de laboratorio para los parámetros del permiso, por ejemplo, demanda bioquímica de oxígeno (5 días), sólidos suspendidos totales, *E. coli*, nitrógeno amónico, compuestos orgánicos volátiles
- Monitoreo de oxígeno disuelto y pH – YSI multisonda
- Medición de residuos de cloro – Hach Colorimeters

Handheld Monitoring and Sample Collection

Monitoreo Portátil y Recolección de Muestras



Handheld Monitoring

Monitoreo Portátil

- **Methane Monitoring – GEM 5000**
- **Fugitive Emissions**
 - **Optical Gas Imaging Camera**
 - **Toxic Vapor Analyzer**
 - **RAE Systems**
- **Monitoreo de Metano – GEM 5000**
- **Emisiones Fugitivas**
 - **Cámara Óptica de Imágenes de gas**
 - **Analizador de Vapor Tóxico**
 - **Sistemas RAE**



Handheld Monitoring

Monitoreo Portátil



Optical Gas Imaging Cameras

Cámaras Ópticas de Imágenes de Gas

- **Optical Gas Imaging Cameras (OGICs) provide the Agency a unique and powerful tool to locate sources of hydrocarbon emissions**
- **TCEQ maintains a robust OGIC-operator certification and recertification training program founded on the principles of thermography that a manufacturer-based training would offer, but also focuses on agency-specific needs**
- **TCEQ currently has 99 certified OGIC operators**
- Las cámaras ópticas de imágenes de gas (OGIC) proporcionan a la Agencia una herramienta única y poderosa para localizar fuentes de emisiones de hidrocarburos
- La TCEQ mantiene un sólido programa de capacitación en certificación y recertificación de operadores de OGIC, basado en los principios de termografía que ofrecería una capacitación basada en el fabricante, pero también se enfoca en las necesidades específicas de la agencia.
- La TCEQ cuenta actualmente con 99 operadores OGIC certificados

Optical Gas Imaging Cameras

Cámaras Ópticas de Imágenes de Gas



Examples of ER Information

Ejemplos de Información de ER

- [Hurricane Laura Response](#)
 - Regulatory guidance in multiple languages
- [City of Lake Jackson, Texas, Incident](#)
 - Interactive sampling map
 - Sampling results
- [ITC Terminal Fire Update](#)
 - Water Quality Monitoring Data
 - Air Quality Monitoring Data
- [Respuesta al Huracán Laura](#)
 - Guía normativa en varios idiomas
- [Ciudad de Lake Jackson, Texas, Incidente](#)
 - Mapa de muestreo interactivo
 - Resultados del muestreo
- [Actualización del Incendio de la Terminal ITC](#)
 - Datos de monitoreo de la calidad del agua
 - Datos de monitoreo de la calidad del aire

For More Information or Questions Para Más Información o Preguntas

Email/correo electrónico: TitleVI@tceq.texas.gov