

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

1 **Laurie Gharis:** Buenas noches. Ahora son las 6:32, así que seguiremos adelante y  
2 comenzaremos. Hoy es 1 de noviembre. Mi nombre es Laurie Gharis. Estoy con la Oficina del  
3 Secretario Oficial de la Comisión de Calidad Ambiental de Texas. Me acompañan esta noche  
4 nuestros oradores en la mesa. Tenemos a Amy Browning, Holly Landuyt, Doug Boyer, Anita  
5 Keese y Jason Ybarra. Gracias por acompañarme en la reunión de partes interesadas de esta  
6 noche. Esta reunión es parte de la resolución de la queja número 02NO20R 6 de la EPA. Espero  
7 que todos hayan tenido la oportunidad, ah, de ver nuestro equipo del aire y hablar con nuestros  
8 expertos y estén listos para aprender más sobre nuestros Procesos de Participación Pública.  
9 Antes de comenzar, sin embargo, me gustaría repasar algunas logísticas. Primero, veo a  
10 algunos de ustedes cubiertos, y hace un poco de frío aquí y hemos pedido que se apague el aire  
11 acondicionado. Así que, con suerte, será, mmm, un poco más cálido muy pronto. Segundo, si,  
12 mmm, acabas de entrar aquí, si sales por estas puertas y a la derecha, a la derecha hay baños y  
13 fuentes de agua, en caso de que los necesites. Como ah, la Sra. Dimassi señaló que esta reunión  
14 está siendo interpretada, así que por favor hable claramente y a buen ritmo para que su  
15 información pueda ser interpretada. Y, si necesita un auricular, y acaba de entrar, nuestra mesa  
16 trasera, allí de vuelta, mmm, podrá ayudarlo. El propósito de esta Reunión de Partes Interesadas  
17 es proporcionarle información sobre cómo funciona la TCEQ, así como cómo puede participar  
18 en los procesos de la TCEQ. Esta noche discutiremos la participación pública en los procesos de  
19 permisos de la TCEQ, cómo funciona el proceso de quejas, información relacionada con las  
20 actividades de respuesta a emergencias e interpretación de datos de calidad del aire ambiente.  
21 El formato de la reunión de hoy es comenzar con las presentaciones del personal de la TCEQ.  
22 Después de la presentación tendremos tiempo para preguntas y respuestas. Durante el periodo  
23 de preguntas y respuestas, se alienta al público a hacer preguntas y participar en discusiones  
24 abiertas con el personal de la TCEQ. Aunque escucharemos y tomaremos notas sobre sus  
25 preguntas, comentarios e inquietudes, no habrá un periodo formal de comentarios, ya que se  
26 trata de una reunión de partes interesadas. Así que ahora estamos listos para nuestras  
27 presentaciones del personal de la TCEQ. Amy, si quieres subir.

28 **Amy Browning:** Lo siento, necesito volver, está bien. em, buenas noches y muchas gracias a  
29 todos por venir esta noche. Ah, realmente apreciamos que hayan venido a nuestra reunión.  
30 ¿Estoy en la diapositiva correcta? ah no, lo siento. Aquí tienes. Voy a hablar, muy brevemente  
31 hoy, sobre, ah, la participación pública en el proceso de permisos de la TCEQ, y sobre los  
32 diferentes tipos de permisos que son emitidos por la TCEQ. Em, como dijo Laurie, mi nombre es  
33 Amy Browning, soy abogada de la Oficina de Servicios Legales, ah, que representa al Director  
34 Ejecutivo. Entonces, los tipos de permisos emitidos por la TCEQ, son muy generales, tenemos  
35 permisos de calidad y disponibilidad del agua, permisos de desechos y permisos de calidad del  
36 aire. Ah, como puede ver, generalmente describimos estos como, como, ah, como los diferentes  
37 medios, aire, agua y desechos. En Calidad del Agua y Disponibilidad de Agua, estos son algunos  
38 de los muchos tipos diferentes de permisos que usted ve, mmm, y todos tienen sus propios  
39 requisitos individuales de los que todos y cada uno de estos podríamos pasar una hora  
40 hablando solamente, ah, por su cuenta. Em, lo mismo para Desechos. Entonces, tenemos estos  
41 diferentes tipos de permisos de desechos, ah, algunos de estos con los que podrían estar  
42 familiarizados, serían el tipo de permisos que podrían ver, ah, cosas como desechos sólidos  
43 municipales, cosas relacionadas con vertederos y, ya sabes, a dónde va la basura cuando sale de  
44 tu casa. Cosas así. Y luego, ah, para los problemas de calidad del aire. Los permisos de calidad  
45 del aire se dividen en dos grupos principales, permisos menores y permisos mayores. Ah, y los  
46 permisos menores se subdividen en cuanto a Permisos por Reglas, Permisos Estándar y  
47 Revisión de Nueva Fuente Menor, mientras que los permisos principales se dividen en ah, PSD o  
48 Prevención de Deterioro Significativo, Incumplimiento y Contaminantes Peligrosos del Aire. Ah,  
49 solo para tomar un minuto porque, ah, Houston se encuentra en un área de incumplimiento de  
50 ozono. Los permisos de incumplimiento tienen, en términos generales, requisitos más estrictos  
51 que, ah, los permisos de PSD. Y tanto los permisos de PSD como los permisos de  
52 incumplimiento son generalmente para fuentes más grandes, mientras que los permisos  
53 menores son para fuentes más pequeñas. La participación pública en el proceso de permisos,  
54 ah, se rige por varias Reglas y Estatutos. Los Estatutos fueron establecidos por la Legislatura de

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

55 la TCEQ con el Proyecto de Ley de la Cámara 801 en la 76<sup>a</sup> Legislatura en 1999 y luego  
56 enmendada en 2015 por la 84<sup>a</sup> Legislatura con el Proyecto de Ley del Senado 709. Las Reglas  
57 que salieron de estos Estatutos, están codificadas en 30 Código Administrativo de Texas, en los  
58 Capítulos 39, 55 y 80. Entonces, ¿de qué hablas cuando hablas de participación pública en los  
59 permisos? Una de las primeras cosas en las que tienes que pensar es en aviso, porque el aviso  
60 te dice que hay algo disponible para que participes. Por lo tanto, un aviso es algo que se publica  
61 y que brinda al público información sobre una posible actividad de permisos. Ah, el aviso se  
62 proporciona por el solicitante, pero en la mayoría de los casos también se envía por correo por  
63 la TCEQ y se publica en el sitio web de la TCEQ. Hay diferentes tipos de avisos requeridos para  
64 diferentes tipos de permisos. En términos generales, ah, a menudo tiene dos avisos diferentes,  
65 aunque algunos tipos de permisos pueden tener solo uno, pero mmm, pero hablaremos de eso  
66 más en solo un minuto. Ah, ¿cuándo se envían las nóticos al público? Por lo tanto, la solicitud  
67 se envía cuando la agencia recibe una solicitud y determina que dicha solicitud está  
68 administrativamente completa y está lista para seguir adelante con la revisión por parte de la  
69 agencia. En términos generales, el tipo de información que se encuentra en una oficina es la  
70 ubicación de la instalación propuesta, lo que hará la instalación propuesta, por ejemplo, ¿están  
71 proponiendo poner en un vertedero? ¿Es una refinería? ¿Es algún tipo de pequeña operación  
72 química? ¿Es un permiso de aguas pluviales? Hay muchos tipos diferentes de solicitudes, y esa  
73 sería la información básica que estaría en una sola vez. El primer aviso se llama Aviso de  
74 Recepción de Solicitud e Intención de Obtener Permiso, también conocido como NORI. Por lo  
75 tanto, a menudo nos escuchará referirse al aviso de NORI o al primer aviso, y brinda una  
76 oportunidad para que el público sepa que se está produciendo una acción de permiso, cuando  
77 alguien ha solicitado un permiso a la Agencia. Ah, esto es algo importante para ciertos tipos de  
78 solicitudes. Por ejemplo, para permisos menores de Aire NSR y solicitudes de plantas  
79 mezcladoras de concreto, ah, solicitudes de audiencia de casos impugnados, de las que voy a  
80 hablar en solo un minuto, deben haber recibido, debemos haber recibido al menos una solicitud  
81 de audiencia de caso impugnado durante el NORI para tener la oportunidad de solicitar una  
82 audiencia durante el resto del periodo de comentarios. El segundo aviso se conoce como el  
83 Aviso de Solicitud y Determinación Preliminar o NAPD. Ah, de nuevo NAPD es el acrónimo,  
84 también segundo aviso público, y este es un aviso de que el Director Ejecutivo ha llegado a una  
85 decisión preliminar sobre una solicitud de permiso y que un bosquejo de permiso está listo  
86 para su revisión y comentarios. Ah, nuevamente, puede tener la oportunidad de solicitar una  
87 audiencia de caso impugnado sobre las solicitudes, ah, también durante este periodo de tiempo,  
88 durante el aviso. Algunos tipos de solicitudes de permisos ocasionalmente, diferentes tipos,  
89 tendrán algo llamado aviso consolidado, a veces llamado NORI y NAPD consolidados, o a veces  
90 simplemente llamado aviso consolidado, mmm, y esa información se proporcionaría en el aviso  
91 mismo, y quedaría claro cuál sería el periodo de comentarios en el aviso. Entonces, esa es una  
92 información importante que encuentra en el aviso en sí, es cuál es la duración del periodo de  
93 comentarios. También hay reuniones públicas. Entonces, cuando exista un interés público  
94 significativo en una solicitud, la Agencia podrá convocar una reunión pública si se ha solicitado  
95 una reunión pública. O, también, si una reunión pública ha sido solicitada por un legislador la  
96 agencia convocará una reunión pública. Y eso le da al público la oportunidad de hacer  
97 preguntas al solicitante y al personal de la TCEQ. Por lo tanto, el personal de la TCEQ del  
98 programa de permisos, de la Oficina del Secretario Oficial y de la Oficina de Servicios Legales  
99 estaría disponible en la reunión pública para responder preguntas. Si desea solicitar una  
100 reunión pública sobre una solicitud de permiso, envíe una solicitud a la Oficina del Secretario  
101 Oficial con el número de permiso y que le gustaría tener una reunión pública sobre la solicitud.  
102 En la reunión pública hay un periodo informal de comentarios de preguntas y respuestas, ah,  
103 donde tienes la oportunidad de hacer preguntas y obtener respuestas a esas preguntas. Y luego  
104 hay un periodo formal de comentarios donde el público puede hacer comentarios orales  
105 formales sobre una reunión. Por lo tanto, puede hacer comentarios formalmente, durante la  
106 parte oral de una reunión pública, o puede hacer comentarios por escrito sobre cualquier  
107 permiso. El Director Ejecutivo responderá a todos los comentarios oportunos que se reciban  
108 sobre cualquier solicitud de permiso en un documento formal de respuesta por escrito a  
109 comentarios. Cualquiera que esté en la lista de correo para la solicitud de permiso, o para el

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

110 condado, recibirá un aviso de que ese RTC formal está disponible una vez que se haya  
111 presentado. Y, entonces, la forma en que puede estar en la lista de correo, ya sea para una  
112 solicitud de permiso o para el condado, es enviar una solicitud a la Oficina del Secretario Oficial  
113 que le gustaría estar en la lista de correo. Puede enviar comentarios públicos en el mmm, el  
114 sitio web de la Comisión, por fax, por correo postal u oralmente en una reunión pública. La  
115 información que deben contener sus comentarios sería información sobre cómo se ve  
116 potencialmente afectado por el ah, la instalación, la instalación propuesta y las preguntas e  
117 inquietudes que pueda tener sobre la instalación propuesta o la pregunta que pueda tener  
118 sobre el borrador del permiso. Debe enviarlos oportunamente dentro del periodo de  
119 comentarios que figura en el aviso público, ah, las fechas en que finalizan los periodos de  
120 comentarios públicos también ah, también se incluyen en la base de datos integrada de la  
121 Comisión. Ah, debe enviar comentarios si tiene inquietudes sobre una solicitud de permiso o si  
122 cree que podría querer solicitar una audiencia de caso impugnado. Ah, para ser parte en una  
123 audiencia de caso impugnado, que es lo siguiente de lo que voy a hablar, debe haber presentado  
124 comentarios oportunos sobre una solicitud. ¿Qué es una audiencia de caso impugnado? La  
125 audiencia de casos impugnados es básicamente como un juicio sin jurado. Em, tiene testimonio,  
126 tiene evidencia y mmm, expertos para hacer preguntas sobre una solicitud de permiso. Una  
127 solicitud para una audiencia de caso impugnado debe haber presentado comentarios oportunos  
128 y una solicitud de audiencia oportuna, la solicitud debe ser por escrito, y el solicitante debe  
129 explicar cómo se ven afectados en una manera que es diferente al público en general. Una de las  
130 formas en que lo haces es que nos dices dónde te encuentras. ¿Estás ubicado justo al lado de la  
131 planta propuesto? ¿Qué tan lejos de la misma podrías estar? ¿Tiene posibles problemas de  
132 salud, ah, con un plan propuesto? Por lo tanto, si desea ser una parte afectada para una  
133 audiencia de caso impugnado, debe detallar cómo se vería afectado de manera diferente al  
134 público en general. Ah, las solicitudes de una audiencia de caso impugnado se presentan ante  
135 los Comisionados en una Agenda pública, y los comisionados toman decisiones sobre si remitir  
136 o no asuntos a una audiencia de caso impugnado, aunque ocasionalmente algunos solicitantes  
137 también harán una remisión directa a SOAH. ¿Qué es SOAH? SOAH es la Oficina Estatal de  
138 Audiencias Administrativas. Ah, esta es la agencia estatal que escucha, mmm, que escucha  
139 audiencias de casos impugnados. Ah, tienen un juez de derecho administrativo. (sonidos de  
140 pitido) Lo siento. Lo siento. Ah, usted tiene un juez de derecho administrativo que escuchará la  
141 evidencia y, ah, el testimonio que se presenta en la audiencia del caso impugnado y luego hará  
142 lo que se llama una Propuesta de Decisión, que es una propuesta de lo que el juez cree que la  
143 evidencia, ah, determina si el permiso debe emitirse o no. Y, entonces, esa Propuesta para  
144 Decisión vuelve ante los comisionados, y los comisionados toman una decisión sobre el  
145 permiso. Em, gracias de nuevo. Mi nombre es Amy Browning. Si tienes dudas puedes ah,  
146 enviármelas ah, a [amy.browning@TCEQ.texas.gov](mailto:amy.browning@TCEQ.texas.gov), y mmm, muchas gracias.

147 Aplausos audibles

148 **Holly Landuyt:** Buenas noches, mi nombre es Holly Landuyt, y soy Especialista Sénior en Redes  
149 y Líder de Trabajo en la Sección de Monitoreo Ambiental en la División de Monitoreo.  
150 Agradezco su tiempo esta noche. Fue realmente beneficioso poder hablar con muchos de  
151 ustedes. Em, voy a hablar, guiarte a través de los pasos para acceder a Datos de Monitoreo del  
152 Aire Ambiental. Por lo tanto, el monitoreo del aire ambiente en Texas comenzó ya en la década  
153 de 1960, con aproximadamente 30 estaciones de monitoreo del aire, y hoy Texas tiene una de  
154 las redes de monitoreo más grandes de la nación que consta de aproximadamente 230  
155 estaciones de monitoreo del aire con más de 500 monitores de contaminantes individuales. La  
156 TCEQ posee más de la mitad de la Red de Monitoreo del Aire de Texas, y organizaciones  
157 asociadas como gobiernos locales, universidades, organizaciones con fines de lucro y la  
158 industria realizan monitoreo adicional del aire para expandir nuestra cobertura de monitoreo  
159 del aire en Texas. Los Datos de Monitoreo del Aire Ambiental están disponibles para nuestros  
160 clientes de datos y el público en general en línea en la Base de Datos de Monitoreo del Aire  
161 Ambiental de la TCEQ. La Ley Federal del Aire Limpio estableció estándares de monitoreo del  
162 aire para seis contaminantes criterio. La TCEQ monitorea las concentraciones en el aire

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

163 ambiental de estos y otros contaminantes en sitios estacionarios de monitoreo del aire en todo  
164 el estado. Nuestros requisitos de monitoreo son determinados por la Agencia de Protección  
165 Ambiental, y se discuten en el Título 40 del Código de Regulaciones Federales, o el CFR. Estas  
166 regulaciones incluyen requisitos para el cómo y el dónde, los requisitos de evaluación de  
167 calidad, los tipos de equipos, de lo que usamos y cómo ubicamos nuestros monitores, y dónde  
168 los ubicamos. Cada contaminante tiene requisitos de monitoreo muy específicos que se detallan  
169 en el CFR. Mantenemos una red muy sólida de monitores de iniciativas estatales además de  
170 nuestra red federal, y estos incluyen el monitoreo de compuestos orgánicos volátiles y sulfuro  
171 de hidrógeno. Por lo tanto, la información de monitoreo del aire es muy fácilmente accesible  
172 desde la página de inicio de la TCEQ con solo dos clics, así que les mostraré cómo hacerlo hoy.  
173 Entonces, comenzarán con la página de la TCEQ, y eso es en [www.tceq.texas.gov](http://www.tceq.texas.gov) y es  
174 importante que Texas esté escrito. Entonces, comenzando en la página de inicio, dos clics a la  
175 derecha, comenzarás con Aire, haz clic en eso, y eso te abrirá a la página siguiente, y justo aquí,  
176 en la parte superior central, está Calidad del Aire y Monitoreo. Entonces, su próximo paso será  
177 hacer clic en eso. Eso te llevará a nuestra página de inicio de Calidad del Aire y Monitoreo. Esta  
178 página de inicio contiene información sobre la red de monitoreo. Tengo respuestas a preguntas  
179 frecuentes que se han hecho. No proporciono una variedad de enlaces a nuestros sitios de  
180 monitoreo del aire, una interfaz geográfica y los datos. Entonces, aquí arriba, en el lado derecho  
181 de la página, o mmm, bastantes enlaces que voy a repasar hoy. Aquí tienes el Pronóstico de la  
182 Calidad del Aire de Texas - sé que es un poco pequeño, pero lo verás más grande en solo un  
183 minuto - em y aquí en el medio hay un mapa, y ese es nuestro mapa de interfaz geográfica.  
184 Básicamente es un Google Earth con nuestro sitio de monitoreo del aire que es una gran  
185 cantidad de información, y te mostraré cómo usar eso, también. Entonces, el pronóstico de  
186 calidad del aire de Texas de hoy. Esto se distribuye diariamente, mmm, a través de una aviso  
187 por correo electrónico, y esta es una alerta desde la que puede suscribirse, desde la página de  
188 inicio de la TCEQ. Em, también se publica en la página web y se actualiza diariamente. Entonces,  
189 cuando haga clic en Pronóstico de la Calidad del Aire de Texas para Hoy, verá la calidad del aire  
190 regional, y estas son todas nuestras regiones principales. Em, y aquí está Houston, eso está en  
191 el medio aquí. Este fue un fragmento solo un día en el tiempo, y si hace clic en su región de  
192 interés, y aquí hice clic en Houston, lo llevará a la página web Aire Ahora de la Agencia de  
193 Protección Ambiental, y esto le dará más información sobre la calidad del aire, mmm, e incluso  
194 puede ingresar su código postal y, y realmente profundice en ver qué está sucediendo en su  
195 vecindario. Entonces, herramienta muy, muy útil. Entonces, como mencioné anteriormente en la  
196 página web de Monitoreo del Aire, mmm, tenemos el Sistema de Información de Monitoreo del  
197 Aire de Texas, o TAMIS. Entonces, solo otro acrónimo para todos ustedes. Em, esta es la base  
198 de datos con toda la información sobre nuestros sitios de monitoreo del aire. Nuestros datos  
199 están casi en tiempo real, y aquí es donde puede acceder a ellos, y les mostraré en unos pocos  
200 clics más. Entonces, volviendo a GeoTAM, esa es nuestra pantalla gráfica interactiva, mmm, de  
201 nuestras estaciones de monitoreo de aire de Texas. Um, permite a los usuarios acercarse a un  
202 área o sitios específicos, y si selecciona un sitio de monitoreo de aire, esos son los pequeños  
203 círculos con los colores, mmm, le proporcionará información adicional sobre los sitios y los  
204 muestreadores, el monitoreo del aire que realmente está sucediendo en el sitio. Um, y luego los  
205 datos casi en tiempo real que puedes ver. Um, hay una leyenda que puedes abrir que  
206 identificará lo que significan todos los colores. Por lo tanto, algunos sitios pueden tener uno o  
207 dos monitores, y algunos sitios pueden tener cinco o diez o más, y la leyenda identificará todos  
208 los diferentes muestreadores. Y entonces, para este ejemplo, mmm, voy a, me he acercado con  
209 GeoTAM, eso está justo aquí en esta esquina, y en el Houston Ship Channel. Y en el Houston  
210 Ship Chann hay bastantes sitios de monitoreo del aire, pero si tomas el ratón o el cursor, y  
211 pasas el cursor sobre el gráfico circular de Clinton, justo en el medio, y a veces es posible que  
212 necesites acercarte un poco más, y si haces clic en eso, va a mostrar información del sitio muy  
213 específica para ese sitio. Y así, aquí bajo el nombre dice Información del sitio. Si haces clic en  
214 Información del sitio, te llevará a otra pantalla, y vas a empezar, tienes una cinta aquí y dice  
215 'Información Básica', así que esa es la logística de tu sitio, la dirección, la ciudad, el condado, el  
216 lat, largo; mmm, y justo al lado de eso, si haces clic en Información de Monitoreo, eso te llevará  
217 a otra página, esta de aquí, y mostrará todos los monitores activos en ese sitio. Entonces, mmm,

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

218 y si desea retroceder en el tiempo y decir 'ok, este sitio de monitoreo del aire ha estado aquí  
219 durante 30 años, ha cambiado el monitoreo del aire a lo largo de los años', puede deshacer clic  
220 en 'mostrar monitoreo activo' y ver el monitoreo histórico en ese sitio también. Y, aquí, a la  
221 derecha de esa página, dice Opciones de datos. Entonces, aquí es donde puedes encontrar los  
222 Datos Diarios de Monitoreo del Aire Ambiental. Entonces, va a hacer clic en los datos actuales,  
223 aquí mismo, cualquiera de estos, estos campos de datos actuales lo llevarán a la siguiente  
224 pantalla, que es esta ventana emergente aquí, y esto le mostrará los datos en ese sitio durante  
225 todo un día. Y van a ser los promedios por hora. Así que vamos a publicar los datos por hora  
226 que nuestros analizadores muestrean un promedio en esto, en esta pantalla. Em, también hay  
227 otra opción si subes aquí donde puedes hacer informes más detallados. Puede ejecutar un  
228 informe mensual o un informe anual para un sitio, y esos datos también pueden descargarlos o  
229 exportarlos a una coma delimitada y ponerlos en Excel, también están disponibles para usted  
230 allí. Y luego, mmm por último, tenemos fotos de nuestros sitios. Entonces, si desea ver cómo se  
231 ve un sitio de monitoreo del aire? Em, va a tener una vista general, y luego todas las fotos de  
232 dirección cardinal alrededor del sitio de monitoreo del aire ambiente. Está bien, así es como  
233 obtienes los datos. Tenemos algunos folletos sobre cómo hacer esto, y mmm si no obtuviste  
234 uno, tenemos algunos más sobre la mesa en la parte posterior.

235 Aplausos audibles

236 **Doug Boyer:** Hola a todos, mmm mi nombre es, ahí está. Mi nombre es Doug Boyer. Estoy en la  
237 División de Calidad del Aire. Em, voy a hablar brevemente sobre cómo usamos e interpretamos  
238 los datos de calidad del aire que Holly acaba de hablar y cómo puedes acceder a eso. Em, así  
239 que tenemos muchas maneras diferentes de ver estos datos, pero la principal es, es determinar  
240 el cumplimiento de los estándares federales basados en la salud, y entonces, echamos un  
241 vistazo a los datos, y luego, usamos la métrica apropiada para ver si es, ah, si un área cumple  
242 con ese estándar o no. Em, profundizando un poco más, vamos a analizar las tendencias para  
243 ver cómo han ido cambiando las cosas con el tiempo, y ciertamente vamos a evaluar días, mmm  
244 o eventos que pueden tener mayores concentraciones de contaminantes. Y luego, tenemos  
245 algunos otros programas que vamos a apoyar también. Em, así que voy a mostrar solo un par  
246 de tablas y gráficos de sue, y así la primera de la que hablamos es comparar con los estándares  
247 basados en salud federal, y esta tabla muestra las diferentes áreas urbanas dentro del estado de  
248 Texas, mmm, el lado izquierdo tiene el área de Houston, mmm va a Dallas/Fort Worth, San  
249 Antonio, El Paso, y allí se habla de, ah, ese estándar basado en la salud alimentaria para la  
250 contaminación por ozono a nivel del suelo. Y, Amy mencionó anteriormente que el área de  
251 Houston no cumple con eso, ese estándar, y por lo tanto, su barra está por encima del estándar  
252 basado en la salud f de 70 o 75ppb, y lo mismo que Dallas / Fort Worth, San Antonio y El Paso.  
253 Y muchas áreas urbanas dentro del país, mmm, tienen este desafío, mmm pero pueden ver  
254 quizás algunas de las otras áreas que están allí dentro de nuestro estado, y estos son datos  
255 preliminares, del año pasado. Y entonces, ah, esta es una forma en que hacemos, ah, echar un  
256 vistazo a los datos. Voy a mostrar brevemente aquí, ah, hablamos sobre tendencias, y esto, ah,  
257 muestra algunos periodos de tiempo diferentes en el área de Houston desde 2012, a la  
258 izquierda, hasta 2016 y 2021. Y cada uno de los puntos hay un monitor que mide el ozono  
259 dentro del área. Y luego tenemos un campo espacial coloreado que está, ah, representando las  
260 concentraciones de ozono; Y como ven en el extremo izquierdo, tienen estos colores más  
261 cálidos en gran parte de la ciudad, y luego, a medida que avanzamos en 2016 y hasta el año  
262 pasado, esos colores se han vuelto significativamente más fríos. Y eso es, mostrándonos la  
263 tendencia de las concentraciones de ozono a lo largo del tiempo y especialmente aquellos  
264 valores más altos que son más importantes para nuestra salud humana. Y así, esto es, ah, una  
265 disminución significativa del ozono y eso es ah, genial. Y también es durante el tiempo en que  
266 las áreas de Houston agregaron un número significativo de ah de personas, la contaminación ha  
267 aumentado mucho; Y entonces, mmm, esta es solo una forma en que evaluamos algunos de los  
268 datos que tenemos y observamos las tendencias. Um, también quería invitarlos a interactuar  
269 más con nosotros y aprender sobre nuestras actualizaciones de calidad del aire, y he  
270 enumerado algunas, algunas formas diferentes y algunos temas diferentes a los que pueden

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

271 suscribirse a través de nuestro sitio web, Gov Delivery Service. Y así, cualquiera de estos temas,  
272 mmm, puede suscribirse y recibir correos electrónicos sobre algunas de las acciones de calidad  
273 del aire que la agencia está llevando a cabo. Y si tienen algún contacto adicional, ah, para mí o  
274 Holly, nuestra información de contacto está allí, y nuevamente les agradezco por estar aquí hoy.

275 Aplausos audibles

276 **Anita Keese:** Hola. ¿Cómo está todo el mundo hoy? (Respuestas de la multitud, inaudible) Se  
277 está congelando. Estoy muy agradecido de que todos hayan salido esta noche. Um, mi nombre  
278 es Anita Keese. He estado trabajando para la TCEQ unos 19 años, y una buena parte de ese  
279 tiempo ha sido tomar o realizar investigaciones de quejas o hablar sobre nuestra pólizas de  
280 quejas, porque esto es algo fundamentalmente importante que hace la TCEQ, y ponemos mucho  
281 énfasis en ello. Entonces, tengo mucho que cubrir. Entonces, voy a ir amablemente rápido,  
282 tengan paciencia conmigo. Muy bien, en primer lugar tomamos las quejas de muchas maneras  
283 diferentes. Tenemos un portal en línea, donde puede completar una serie de preguntas y  
284 enviarnos quejas de esa manera, y eso es 24/7, los 365 días del año, ¿verdad? Además, tenemos  
285 una serie de direcciones de correo electrónico que puede utilizar para enviarnos quejas.  
286 Tenemos [complaint@tceq](mailto:complaint@tceq). También puede agregar una 's' a eso, y no afectará. También  
287 tenemos queja, y tenemos quejas, así que también si agregas una 's', porque sabemos cómo son  
288 las personas y no siempre recuerdan, ¿verdad? Por lo tanto, estamos tratando de ponérselo fácil  
289 a ustedes. También tenemos un número 1-800 que tomamos quejas, también. Usted sabe que  
290 cualquier día festivo, de día o de noche, también tomaremos las quejas de esa manera. Pero a  
291 veces quieres hablar con una persona, y si quieres hablar con un ser humano, puedes ponerte  
292 en contacto con cualquiera de nuestras 16 oficinas regionales diferentes. Puedes llamar a  
293 Austin, también, definitivamente. Por lo tanto, tenemos 16 oficinas regionales diferentes. Esa  
294 gente vive en su comunidad. Son afectados por las mismas cosas que tú has sido afectado, y a  
295 veces solo quieres tener esa conversación uno a uno. Por lo tanto, puede ingresar a nuestro sitio  
296 web y ponerse en contacto con cualquiera de las oficinas regionales y presentar la queja de esa  
297 manera también. Entonces, ¿en qué podemos ayudarte? Hay muchas cosas que la TCEQ puede  
298 hacer, pero no podemos hacerlo todo, ¿verdad? Entonces, voy a repasar algunos de estos, y  
299 espero que algunos de estos generen algún interés para ustedes en términos de lo que podemos  
300 hacer por ustedes. Una de ellas es si ves agua que puede estar contaminada. Y cuando hablo de  
301 agua, estoy hablando principalmente de cuerpos de agua superficiales. Entonces, si hay un  
302 arroyo por el que te gusta caminar y ves algunos peces muertos, o si alguien descarga algo o  
303 desecha algo en un cuerpo de agua, realmente nos encantaría saber sobre eso, ¿verdad?  
304 Entonces, ese es un muy buen ejemplo de una queja que podemos, podemos manejar  
305 absolutamente. Si ves o hueles algo desagradable en el aire. Esta es una queja muy común que  
306 recibimos. Si vive al lado de cualquier tipo de industria pero se ve afectado en su propia  
307 propiedad con algunos olores realmente desagradables, háganoslo saber. Esto es lo que  
308 hacemos. Además, si ves tierra que está contaminada, y cuando digo tierra, lo que realmente  
309 buscamos son derrames de productos químicos porque hemos terminado debido a algunas  
310 quejas con algunos casos realmente interesantes porque a veces tendrás una pequeña empresa  
311 que está recolectando desechos, y se sienten abrumados por eso, porque es costoso deshacerse  
312 adecuadamente de los desechos, y lo ponen como 55 tambores gal que no duran para siempre,  
313 y es posible que no etiqueten esos tambores. Este es el tipo de escenarios que si te das cuenta  
314 de esto en tu comunidad, absolutamente podemos manejar estos escenarios, ¿verdad?  
315 Entonces, si tiene problemas con su agua potable, este es otro muy común. Agua potabl es un  
316 gran enfoque en nuestra agencia. Si usted sabe que el sabor y el olor es una cosa muy matizada,  
317 pero si experimenta problemas con su agua, le resulta desagradable beber, especialmente si  
318 está turbia, eso es realmente problemático para beber agua, háganoslo saber. Vendremos y  
319 haremos una investigación y averiguaremos si esa agua ha sido tratada adecuadamente y  
320 distribuida sin sus tuberías de agua correctamente. Entonces, también si tiene información o  
321 evidencia sobre un problema ambiental. A veces nos encontramos con esto con personas que  
322 están muy familiarizadas con las regulaciones ambientales, como mmm consultor, o trabajan  
323 en el campo ambiental, mmm, donde tienen evidencia que quieren compartir con nosotros.

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

324 Otras veces recibimos quejas muy interesantes de esa manera, porque estas personas tienen, ya  
325 sabes, conocimiento interno. Um, ese tipo de escenarios con los que podemos ayudar  
326 absolutamente, ¿verdad? Anónimamente, también, porque sé que es una gran preocupación  
327 cuando las personas están trabajando, están en la industria. Por lo tanto, también somos una  
328 agencia licenciadora. Emitimos licencias para una serie de industrias diferentes, principalmente  
329 agua potable, aguas residuales, vertederos. Um si, si alguien ha instalado sistemas sépticos en  
330 su propiedad, también los licenciamos y también los sistemas de riego. Por lo tanto, si tiene un  
331 problema y cree que no están siguiendo las leyes ambientales, también podemos hacer una  
332 investigación de quejas relacionada con eso. Y finalmente, esto sucede mucho donde, sus  
333 vecindarios están cambiando y la industria está invadiendo su propiedad, y usted quiere saber,  
334 no sabe si esta instalación tiene una licencia o permiso apropiado, o no sabe qué permiso  
335 tienen, o usted solo le preocupa que no estén funcionando correctamente, llámenos, podemos  
336 ayudarlo o guiarlo a través de eso. Y recibimos muchas investigaciones de quejas que resultan  
337 en violaciones debido a esta última, donde las personas no tienen licencia, o no se les permite  
338 adecuadamente, y no tienen la autorización adecuada para operar.

339 Muy bien, evidencia. Esto, esto es muy interesante para mucha gente. Por lo tanto, tenemos la  
340 capacidad de citar violaciones basadas en la evidencia que usted proporciona, que el público  
341 proporciona. Sin embargo, si nos encontramos en este escenario en el que ha proporcionado  
342 evidencia y vamos a hacer que realmente sea la persona que se comporte como una especie de  
343 testigo experto mmm, vamos a tener, vamos a pedirle algunas cosas más, ¿verdad? Eso no  
344 significa que queramos que no nos envíe ninguna información porque eso puede sonar  
345 aterrador. No quiero entrar en un caso judicial y ser un testigo experto. Sin embargo, en  
346 algunos casos no podemos obtener la información que tienes, así que es información muy, muy  
347 valiosa, y te pediremos que hagas estas cosas, una o más de estas cosas. Una de ellas es firmar  
348 una declaración jurada con un notario público para asegurarse de que cumple con estos otros  
349 criterios. Esta es una solicitud común que les enviaremos cuando obtengamos alguna  
350 información o evidencia de ustedes. Em, hay un escenario, que es muy poco frecuente, pero hay  
351 un escenario en el que podríamos hacer que ustedes testifiquen en un tribunal. Entonces, sepan  
352 que esa es una posibilidad. Y luego, necesitamos asegurarnos de que haya seguido los  
353 requisitos de la TCEQ, porque tenemos que seguir esos requisitos. Tenemos requisitos de la  
354 EPA, tenemos métodos de la EPA que tenemos que usar para recolectar y probar, digamos  
355 agua. Si toma una muestra de su grifo de agua, no podemos confiar en equipos no certificables  
356 mmm. Tenemos que usar ciertos tipos de equipos que podemos calibrar. Tenemos que  
357 asegurarnos de que estamos utilizando el método apropiado para analizar el agua. Entonces, si  
358 nos va a proporcionar esa información, es lógico que tengamos que asegurarnos de que esté  
359 utilizando esos mismos métodos, ¿verdad? Eso tiene sentido. Y luego, finalmente, debemos  
360 asegurarnos de que no queremos que nadie se meta en problemas, recopilando información  
361 para nuestras investigaciones de quejas. Necesitamos que certifique que ha obtenido  
362 legalmente esta información. Sin robo, sin allanamiento. Tenemos que asegurarnos de que se ha  
363 obtenido información legalmente. ¿Verdad? Y finalmente, entiendo que si llegamos a ese punto,  
364 y es bastante infrecuente, pero si llegamos a ese punto su identidad puede ser revelada.  
365 Entonces, este es un punto de fricción, y simplemente no quiero que los desanime de tomar una  
366 foto y enviárnosla, ¿verdad? Debido a que esto es una ocurrencia bastante rara, pero lo  
367 hacemos, podemos beneficiarnos mucho de que el público coopere con nosotros de esta  
368 manera. Muy bien, así que ejemplos de evidencia. Este es el tipo de cosas de las que estamos  
369 hablando, ¿verdad? Registros de olores, este es uno grande en el que ustedes pueden ayudarnos  
370 tanto a citar violaciones donde ha sido muy difícil para nuestro personal obtenerlas.  
371 Especialmente los registros de olor porque el olor es transitorio, transitorio ¿verdad? Olerás un  
372 olor muy, muy fuerte en tu casa por la mañana o tarde en la noche y nos dirás: 'Siempre huelo  
373 este olor a las 4 de la mañana' y así, haremos que nuestros investigadores salgan a las 4 de la  
374 mañana, y saldremos tres o cuatro veces, y nunca estamos allí cuando huele tan mal como has  
375 documentado. ¿Verdad? Así es como puede usar su evidencia, su experiencia, documentada en  
376 este formulario, de acuerdo con las pólizas de la TCEQ, porque este es un documento que  
377 usamos como investigadores, y ver si podemos obtener una violación allí. Por lo tanto, trabaje

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

378 con nuestro personal. Sé que el personal que es muy paciente, que lo guiará exactamente cómo  
379 completar este formulario. Pero es bastante intuitivo, y este es, de nuevo, el tipo de situación  
380 que realmente puede llevarnos a un lugar mejor con una instalación que realmente está  
381 perturbando su paz, ¿verdad? Si no puede estar en su patio trasero, disfrutando de su propio  
382 patio trasero, debido a una instalación vecina, esto es lo que a menudo podemos usar para  
383 llegar allí. Fotografías. Así que obtenemos fotografías todo el tiempo, y así es como la gente es  
384 ahora. Todo el mundo está tomando fotos constantemente, es increíble, ¿verdad? Y a veces la  
385 gente quiere enviarnos fotografías. ¡Eso es increíble! Usted sabe que a veces este es un  
386 maravilloso punto de partida para que obtengamos evidencia. Si comenzamos con una  
387 fotografía que nos ha enviado, entonces podemos comenzar una investigación, y una fotografía  
388 tiene 1000 palabras, ¿verdad? Entonces, obtenemos mucha información al recibir esa fotografía.  
389 Em, ya sabes fotografía de humo, hay tantas cosas diferentes de las que obtenemos muy buenas  
390 fotografías. Entonces, copias de registros. Las copias de registros son uno de esos raros  
391 escenarios en los que si hay circunstancias inusuales en las que puede haber un competidor  
392 quejándose contra un competidor, o un empleado presentando una queja porque piensan que  
393 algo va mal dentro del negocio en el que trabajan, y a veces tendrán copias de registros. Una  
394 vez más, registros obtenidos legalmente. Queremos asegurarnos de que nadie se meta en  
395 problemas por proporcionarnos estos registros. Pero podemos terminar con algunas  
396 investigaciones de quejas realmente interesantes debido a copias de registros, registros  
397 operativos. Y luego una declaración jurada. Entonces, quería darles, mostrarles una copia  
398 rápida de una declaración jurada porque esto es importante para nosotros es asegurarnos de  
399 que puedan testificar legalmente que esta es la verdadera información fáctica que estamos  
400 dando a la TCEQ, ¿verdad? Y necesita ser firmado frente a un notario.  
401 Entonces, la pregunta que todos tienen es ¿cuánto tiempo te llevará salir? Usted presenta la  
402 queja con nosotros, se toma el tiempo para informarnos de algo que le está molestando en su  
403 comunidad, ¿cuánto tiempo va a tomar? Ustedes saben que tenemos 16 oficinas regionales  
404 diferentes, y todas esas 16 oficinas regionales diferentes tenemos al menos dos personas que  
405 son, que saben que su trabajo es salir corriendo por la puerta si hay una respuesta de  
406 emergencia. Y algunas de sus quejas caen por debajo de ese nivel, cierto, aquí hemos escuchado  
407 su queja y realmente necesitamos ir y rodar de inmediato. Entonces, tenemos gente disponible  
408 para rodar. Sin embargo, la mayoría de las veces esas quejas generalmente tratamos de hacerlas  
409 dentro de los 30 días, ya no, ¿verdad? Intentamos, tenemos este mmm, un conjunto de criterios  
410 que ayudan a guiar cuánto tiempo va a tomar, pero tratamos de nunca ir más allá de 30 días.  
411 Por lo tanto, también quería mencionar que a veces no está dentro de nuestra jurisdicción, a  
412 veces tenemos muchos gobiernos locales que hacen el mismo trabajo que nosotros, por lo que a  
413 menudo los remitimos a una jurisdicción local. Es posible que no sea necesario que hagamos la  
414 queja dentro de los 30 días, pero vamos a remitirla a alguien que pueda, ¿verdad? Y también  
415 hay algunas otras agencias estatales que tienen la autoridad para investigar su queja en  
416 particular. Le informaremos quién es, y les informaremos que usted también presentó esa  
417 queja. Por lo tanto, usted quiere saber que se tomó el tiempo, nuevamente, se tomó el tiempo  
418 para presentar una queja con nosotros, quiere saber qué decidimos, quiere saber si su queja se  
419 relacionó con una violación. Te lo vamos a hacer saber. Si nos proporciona información de  
420 contacto, se lo haremos saber una vez que se haya resuelto esa queja. Tenemos, ah, diferentes  
421 maneras de hacerlo ahora. Hemos ido más allá de la carta en papel que le devuelve, mmm por  
422 lo tanto, es posible que reciba un correo electrónico en su lugar. Pero vamos a hacerle saber los  
423 resultados. Si eres anónimo, también te mostraré la página web donde puedes ir y buscar tu  
424 queja y averiguar cuál era el estado. Solo porque eres anónimo, no es un agujero negro, aún  
425 puedes descubrir qué sucedió. Entonces, si, y esto siempre es emocionante, si tomamos una  
426 investigación y resulta en una acción de cumplimiento, le notificaremos a medida que pase el  
427 tiempo porque las acciones de cumplimiento a veces toman dos años, incluso más en algunos  
428 casos raros, vamos a notificarle periódicamente durante todo ese proceso, para que esté al  
429 tanto de cómo está pasando todo eso. También tendrá la oportunidad de comentar sobre la  
430 Orden TCEQ antes de que se finalice. Entonces, a veces esto es muy interesante con alguien que  
431 tiene una violación particular en mente que creen que debería estar en ese orden, tendrá la  
432 oportunidad de comentar.

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

433 Muy bien, así que aquí lo llamamos whacky, internamente lo llamamos whacky, que creo que es  
434 un acrónimo divertido, divertido, gracioso. Em, pero puedes buscar tu queja aquí. Esto está  
435 disponible en nuestro sitio web público. La búsqueda más útil para la mayoría de las personas  
436 es la fecha y el condado. Por supuesto, si estamos en el condado de Harris, es posible que desee  
437 profundizar en el programa, porque recibimos muchas quejas en el condado de Harris. Por lo  
438 tanto, esta información que busca en su queja, el día en que la presentó, tome nota de eso, y  
439 podrá encontrar su queja y ver si realmente citamos una violación o incluso si resultó en una  
440 acción de cumplimiento. Entonces, usted tiene acceso a esa información. Entonces, lo que es  
441 muy, muy emocionante para nosotros, es estar en eso mucho, mucho de esto se debe a esto,  
442 este trabajo que hemos estado haciendo, estamos tratando de modernizar nuestro portal de  
443 recepción de quejas. Entonces, ahora puedes ir allí y presentar una queja, pero hay muchas  
444 cosas que no puedes hacer en este momento. Así que hemos estado trabajando. Hemos mmm  
445 estado trabajando para modernizar nuestro sitio web del portal de quejas, en gran parte debido  
446 a las quejas que hemos escuchado del público. En primer lugar, quiero que sepa que la póliza  
447 interna de quejas de la TCEQ se publica en nuestro sitio web de quejas. Por lo tanto, puede  
448 ver el mismo documento que el personal está obligado a cumplir cuando realizan  
449 investigaciones de quejas, por lo que puede leer nuestra póliza interna. Lo siguiente es que una  
450 vez que tengamos nuestro software que vamos a tener, ese sitio web será muy diferente. Puede  
451 presentar quejas y será mucho más fácil de usar. Vas a recibir este correo electrónico  
452 automatizado. Ahora el proceso es, usted presenta su queja, y las oficinas regionales reciben su  
453 correo electrónico, y luego necesita que el ser humano escriba una respuesta para usted. Ahora  
454 va a ser automatizado, eso le indicará información importante sobre lo que sucederá a  
455 continuación, ¿verdad? Por lo tanto, estandariza esa comunicación, y todos obtienen esa  
456 comunicación de inmediato. Y luego puedes subir tu evidencia, ¿verdad? Puedes seguir adelante  
457 y subir esas fotografías. La gente quiere hacer eso ahora, quieren tomar una foto de un, de  
458 humo y enviárnosla directamente a nosotros. Podrás hacerlo ahora. Estamos muy emocionados.  
459 Videos, también. Videos también ha sido un punto de fricción para nosotros. Videos cortos,  
460 puedes enviarlos a nuestra manera. Entonces, y es, es realmente fácil de usar. También acepta  
461 todos los diferentes tipos de formatos. Por lo tanto, lo más importante para esta reunión es que  
462 podrá presentar una queja en el idioma de su elección. Vamos a agregar idiomas a medida que  
463 veamos la necesidad, pero vamos a hacerlo, estamos tratando de comenzar con al menos tres  
464 idiomas adicionales más allá del inglés. ¡Lo cual es genial! Estamos muy emocionados. Yo, sé  
465 que estoy muy emocionado de ver finalmente que esto suceda. Em, vas a tener esa queja con las  
466 preguntas en español. Y puede completarlo en español, y luego puede obtener la respuesta en  
467 español. Entonces, sabremos al hacer eso, que también quieres hablar con alguien por teléfono  
468 en español. Así que hará que todo ese proceso sea un poco menos, mmm menos engorroso  
469 para ustedes. Entonces, mmm, también es importante para nosotros, porque decimos esto  
470 mucho, decimos que abordamos cada queja que entra por la puerta, pero sé que ha habido  
471 ocasiones en las que, que siempre me molestan un poco, donde alguien dirá, presenté la queja  
472 en febrero y nadie hizo nada. Y, eso me asusta porque siento que nosotros, ponemos tanto  
473 énfasis, y nos esforzamos tanto para abordar esto. Quiero poder ir a un lugar y verificar que  
474 efectivamente presentó una queja en este sitio web, ¿verdad? Por fin podremos hacerlo. Porque  
475 ahora dependemos de las personas para ingresar cosas y datos y perdemos personas  
476 periódicamente, y sabes que somos seres humanos, cometemos errores. Pero Dios mío,  
477 queremos ser mucho mejores para asegurarnos de capturar cada queja que entra por nuestra  
478 puerta. Muy bien, así que también hicimos una actualización de nuestro manual de quejas,  
479 ¿esto es un poco? Tenemos algunos en el pasillo, la versión anterior, pero este documento  
480 actualizamos nuestro documento '¿Quieres hacer una queja ambiental?' para que sea fácil de  
481 usar para un iPhone, ¿verdad? Entonces, mmm, tiene muchos enlaces incrustados, tiene más  
482 lenguaje del que históricamente se les había proporcionado, y hemos trabajado muy duro para  
483 hacer de este un documento mucho más fácil de usar para ustedes. Entonces, eso es todo lo que  
484 tengo. Agradezco su atención y estaré cerca después para cualquier pregunta.

485 Aplausos audibles

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

486 **Jason Ybarra:** Buenas noches, ¿todos pueden oírme? Pulgares arriba, está bien. Soy Jason  
487 Ybarra. Estoy aquí con la oficina regional de Houston de la TCEQ. Entonces, estamos justo al  
488 lado de Polk y Wayside, justo al final de la calle, y mmm, para mí he estado aquí con la agencia  
489 durante más de 25 años. Primer trabajo fuera de la universidad. Sabes que naciste y te criaste  
490 aquí en Second Ward, así que gracias por salir. Entonces, solo voy a dar una visión general de la  
491 respuesta de emergencia, algo así como lo que hacemos aquí en la región y como, Anita estaba  
492 diciendo, tenemos 16 regiones, así que todos seguimos el mismo libro de jugadas. Entonces,  
493 respuesta de emergencia. Tenemos coordinadores de respuesta a emergencias dedicados, en  
494 cada oficina que están en la oficina de 8 a 5, y están de guardia las 24 horas del día, los 365  
495 días del año. Y solo hay algunos, algunos de nuestros investigadores, coordinadores que están  
496 haciendo monitoreo afuera o, ya saben, una especie de revisión del incidente. Y saben, más o  
497 menos cuando hacemos respuesta de emergencia una cosa que, ya saben, siempre, ya saben,  
498 evaluamos la situación y, ya saben, miramos tímidamente el monitoreo de la comunidad, con,  
499 ah, la instalación de incidentes y, además, cualquier jurisdicción local que también tenga esa  
500 capacidad; Y además verán, ya saben, tomamos muestras de agua para verificar los estándares  
501 de agua potable. Entonces, los tipos de respuesta de emergencia que llegan a, ya saben, nuestra  
502 región y cualquier región es solo rutina, ya saben, derrames y descargas que están en, ya saben,  
503 I10, 610 todas las mañanas cuando escuchan los informes de tráfico. Muchas de esas cosas  
504 están sucediendo todos los días en nuestra ciudad. Y ah sabes, revisamos muchos de esos  
505 incidentes y ya sea el, ya sabes, el Hazmat del Condado o el Hazmat de la Ciudad de Houston,  
506 ya sabes, estaríamos haciendo muchos de esos, ya sabes, accidentes de vehículos. Entonces,  
507 cuando entramos en juego, es, ah, ya sabes, instalaciones de incidentes que se encuentran en  
508 instalaciones químicas de petróleo, o instalaciones que, ya sabes, mezclan esos o fabrican esos  
509 tipos de productos químicos. Hacemos incendios y explosiones en, ya sabes, en nuestra región  
510 y cualquier incidente a gran escala que, ah, ocurriera en nuestras refinerías e instalaciones  
511 químicas de petróleo, entonces la respuesta de emergencia sería, ya sabes, la vanguardia en  
512 cualquiera de esas ocasiones. Los desastres naturales son una gran cosa que, que la agencia  
513 hace, y qué desastres naturales, y cualquier tipo de jurisdicción local, todos nos unimos como  
514 un comando unificado, y, ya sabes, todos tenemos diferentes experiencias y diferentes reglas y  
515 estatutos que seguimos, pero todos nos unimos al final para, para evaluarlo y hacer que todos  
516 vuelvan a la vida normal. Entonces, notificaciones. Los obtenemos de diferentes maneras.  
517 Entonces, tenemos, mmm, lo que llamamos el Centro de Respuesta Nacional Natural, con la  
518 notificación que vendría a través de los canales federales para los que el estado notifica, por lo  
519 que muchas reglas federales o, ah, transportación federal, muchas de las compañías tendrían  
520 que llamar a través de esa ruta. Y luego también tenemos la Comisión Estatal de Respuesta a  
521 Emergencias que cualquier cosa que tenga que ver con las estatuas estatales, entonces  
522 llamarían a ese número, y recibiríamos esa notificación. Y luego también recibimos  
523 notificaciones a través del teléfono las 24 horas del día. Y cuando lleguen esas notificaciones,  
524 nosotros, tenemos, mmm, saben, diferentes aspectos de cuál es el químico de preocupación, lo  
525 que está sucediendo, y ya saben, hablaremos con esas agencias ambientales que están ahí fuera,  
526 O el incidente en el, conoces al comandante de la instalación y les haces esas preguntas de, qué  
527 se derramó, cuánto, ya sabes, se está llevando a cabo el monitoreo del aire. Si la jurisdicción  
528 local está allí, habrá monitoreo del aire, así que todos estamos tratando de ver, ya sabes, cómo  
529 han abordado el incidente y, ya sabes, qué requiere el estado para que hagan para limpiar  
530 también.

531 Entonces, despliegues. Algo así como hablamos antes, hacemos muchos, de desastres naturales  
532 para, ya sabes, funciones de apoyo como cualquier sustancia peligrosa que se derrama o, ya  
533 sabes, evaluaciones de buques para, para barcos, ya sabes, instalaciones químicas de petróleo,  
534 contenedores huérfanos. La marejada ciclónica llegará, empujará muchas cosas, así que, así que  
535 juntos y evaluamos todo eso, con, ah, los huracanes o, ya sabes, diferentes tormentas de  
536 invierno y, y asegurarnos de que todos sigan las reglas para eso. Hacemos evaluaciones de la  
537 calidad del aire, ya sabes, más o menos en nuestra región, en todo el estado de Texas, donde  
538 hacemos, mmm, ya sabes, reconocimiento de que haremos monitoreo por ahí. Todos ustedes  
539 vieron una especie de vehículos de evaluación rápida que también existían, así que, esas son

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

540 cosas que usamos y, y hacemos eso en nuestra, en nuestra región. Y además, a través de un tipo  
541 de respuesta de emergencia en la que tenemos mucho monitoreo del aire y, y diferentes, ya  
542 sabes, cosas geniales que usamos en el campo para, para observar esas preocupaciones  
543 químicas, ya sabes, también apoyarán a los investigadores en el campo. Entonces, como  
544 teníamos la camioneta grande mmm por ahí, y luego el, ya sabes, el, el otro vehículo con el, el  
545 Jeep Cherokee, si todos lo vieron. Y sabemos que esos son los diferentes aspectos que hemos  
546 agregado a nuestra flota para, para ver, ya sabes, el monitoreo del aire a nivel móvil. Entonces,  
547 esos vehículos, ya saben, pueden ver, ya saben, objetivos que están en el área y productos  
548 químicos de preocupación en tiempo real a través de ese equipo. Entonces, si todos vieran el  
549 Jeep, es algo así como, ya sabes, tiene, mmm, un UV, ya sabes, un rayo que pueden mirar  
550 volátiles que apuntan y perforan en los compuestos orgánicos volátiles, como, ah, benzene,  
551 Etilbenceno, tolueno, ya sabes, diferentes, diferentes aspectos como ese. Entonces, tenemos uno  
552 aquí en la región, y se puede implementar en cualquier momento. Y luego había una imagen  
553 que, si no la veían, y luego lo que hace. Así que tiene ese espectro UV, y está buscando los  
554 productos químicos objetivo, ya sabes, de ese incidente, o si estamos haciendo reconocimiento,  
555 vigilancia, encuestas, cualquier tipo de, ya sabes, revisión de la industria y también, monitoreo  
556 en la comunidad. Entonces, está haciendo eso, ese tiempo real, ya sabes, revisar, y está  
557 recogiendo o no recogiendo, ya sabes, benzene en las partes por mil millones, y mostrará como  
558 un poco de lo que llamamos, rastro de orugas, y simplemente conducirán y luego comenzarán a  
559 realizar la encuesta a través de eso. Y conduciré a través de vecindarios comunitarios y, ya  
560 sabes, recolectaré esos datos. Y puedes verlo, ya sabes, como moverte donde está el vehículo, es  
561 una encuesta en tiempo real, ya sabes, para esos analitos. Y atravesará, ya saben, la comunidad  
562 en cuestión o, o si estamos viendo, una especie de incidente que estamos mirando hacia el  
563 viento, estamos mirando la misma distancia a, ya saben, cómo es el clima, cómo son los  
564 patrones de viento, y luego nos enfocaremos para asegurarnos de que la comunidad, ya sabes,  
565 tiene esa protección. Entonces, otra cosa que hacemos, ya saben, a través del estado de Texas  
566 es, ya saben, tenemos ese Equipo de Ataque de Respuesta a Desastres. Entonces, yo, como  
567 miembro del Equipo de Ataque de Respuesta a Desastres, si cualquier otra región, ya sabes,  
568 algo así como Anita estaba diciendo 16 regiones para el estado de Texas, y cualquier otra  
569 persona necesita ayuda, entonces sabes que todos estamos especializados en todos los  
570 aspectos diferentes, y podemos ayudar en cualquier región a través de esto a través del Equipo  
571 de Ataque de Respuesta a Desastres. Entonces, como estamos diciendo, todos somos  
572 investigadores multimedia, ustedes saben que puedo conectarme y conectarme, ya saben, en  
573 cualquier incidente que, ah, que me llamen o, o necesiten, necesiten esa asistencia, y saben,  
574 podemos hacer cualquier monitoreo de área, monitoreo de agua, o, o muestreo de análisis de  
575 residuos. Y, ya sabes, lo que hace por nosotros es que tenemos personas especializadas en todo  
576 el estado, así que si tenemos algo en lo que, ya sabes, necesitamos asistencia o respaldo,  
577 entonces podemos llamarlos y pueden, ya sabes, cumplir con eso y conectarse directamente. Y  
578 luego también, como hemos prolongado los incidentes, entonces tenemos otro equipo que  
579 vendría y haría lo mismo solo para que podamos descansar un poco, y luego volver al incidente.  
580 Entonces, mientras hablamos sobre el reconocimiento aéreo, ustedes saben que las cosas que  
581 hacemos es mmm tenemos, áreas establecidas, ya saben, en toda nuestra región que haremos  
582 mmm, monitoreo del aire con los, los vehículos de evaluación rápida. Haremos monitoreo de  
583 área con monitores de mano, algo así como los que vieron en la mesa de respuesta de  
584 emergencia. Y estamos haciendo una especie de revisión de, un poco, ya sabes, la línea de  
585 cercas de las instalaciones y, ya sabes, también el monitoreo de la comunidad para ver si alguna  
586 de estas industrias está afectando. Y luego, en ese momento, sabes que te da información, ir a  
587 tocar la puerta para comenzar a ver si vemos un patrón, ya sabes, para cualquiera de esos  
588 reconocimientos que estamos haciendo en diferentes áreas. Y esto es algo así como, ya sabes, si  
589 estás conduciendo y estás viendo un camión y un individuo, eso es más o menos lo que están  
590 haciendo. O están haciendo reconocimiento del aire, o están haciendo monitoreo comunitario,  
591 si, si algo está sucediendo, y puedes ver a los individuos en cualquier momento del día. Y como  
592 hablamos, ya sabes, monitoreo portátil y recolección de muestras, ya sabes, todos estamos  
593 capacitados y, ya sabes, tenemos todo el equipo a mano cuando salimos a presentar quejas,  
594 investigaciones o cualquier tipo de reconocimiento para hacer una especie de matriz de

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

595 muestreo o monitoreo. Y lo que hacemos es ir a esa información para verificar, ya sabes, el  
596 cumplimiento de las reglas y regulaciones o el cumplimiento de sus permisos que han recibido.  
597 Y, ya sabes, solo para profundizar un poco más, ya sabes, hacemos parámetros de agua, mmm  
598 'inaudible', sólidos suspendidos totales, PH y esos, todas esas son cosas diferentes que, ya  
599 sabes, podemos hacer, ya sabes, agua superficial, ya sabes, agua que sale de las bocas de  
600 incendio, cualquier cosa que, ya sabes, dentro de ese sistema de recolección de agua, o sistema  
601 de descarga, ya sabes, tenemos la disponibilidad para tomar esas, esas muestras o parámetros  
602 de detección. Y esto es solo una especie de, ah, ya sabes, solo algunas fotos de personas en el  
603 campo tomando muestras, en la zanja o tomando mmm, ya sabes, muestras de agua potable o  
604 cloro residual. Y luego también tenemos, ya sabes, diferentes equipos especializados y  
605 especializados que se ocupan de, ah, vertederos. Ya sabes, podemos hacer, mmm, estudios de  
606 superficie, mmm, estudios del sistema de recolección de sanguijuelas y, ah sabes, los sistemas  
607 de recolección de gas. Y ya sabes, todos tenemos ese tipo de equipo. Y luego, si todos vieron el  
608 mmm, si todos pasaron por la cámara óptica de imágenes de gas, vieron las capacidades de eso.  
609 Así que solo para mostrarles, sí, tenemos el monitor de gas de vertedero, más o menos en la  
610 esquina, el analizador de vapor tóxico. Y luego pueden ver las imágenes ópticas, donde tienen  
611 la batería del tanque, y luego pueden, no sé si pueden ver el color, donde verán los niveles  
612 dentro de ese tanque y luego también pueden verificar los puntos de emisión de, desde esos  
613 ah, pilas también. Y luego tenemos, ya sabes, individualmente haciendo un reconocimiento o  
614 una encuesta con mmm el multi-ray y el area-ray en ese punto dado. Y nos da un poco más, ya  
615 sabes, información que podemos, ustedes, saben apoyar nuestra documentación con  
616 investigaciones o quejas. Entonces, si todos vieran la pantalla genial con la cámara óptica de  
617 gas, ya sabes, es bastante sorprendente donde, ya sabes, mira la, ya sabes, la fuente de, para  
618 los hidrocarburos para que puedas ver, ya sabes, si las válvulas tienen fugas o no lo cerraron  
619 correctamente o si hay algunas, ya sabes, rosca de tubería o, o donde esa unión es que puede  
620 estar goteando, puedes, puede que no se vea por el ojo en sí, pero luego, una vez que pones esa  
621 cámara allí, definitivamente puedes ver ese movimiento. Y eso es algo así como lo que todos  
622 vieron sobre la mesa. Y, ya saben, para obtener información que tenemos en nuestro sitio web,  
623 saben, ya que, a medida que avanzan en el sitio web donde está la TCEQ.texas.gov, verán la  
624 pestaña en el lado izquierdo donde, si algo está sucediendo dentro del estado de Texas, que, ya  
625 saben, estamos respondiendo o tenemos atención en la respuesta de emergencia lado, esa  
626 pestaña se iluminará y se moverá. Entonces, estos son solo algunos ejemplos en los que, ya  
627 sabes, tuvimos el Huracán Laura o los incidentes de la ciudad de Lake Jackson, o el incendio de  
628 la terminal ITC, que esa pestaña encendería. Puede hacer clic en él, lo llevará a la página  
629 específica y le dará toda la información que necesitará, ya sabe, para ese incidente. Entonces, en  
630 ese momento, ya sabes, tenemos nuestra, nuestra información del Título 6, y estaremos cerca y  
631 la entregare, y ustedes saben que llegaremos al siguiente paso.

632 Aplausos audibles

633 **Laurie Gharis:** Entonces, gracias por las presentaciones. Esperemos que haya sido útil, y ahora  
634 es tu turno. Queremos escucharte. Si está interesado en hacer preguntas por lo que ha  
635 escuchado esta noche o preguntas, otras preguntas lo invitamos a seguir adelante y acercarse al  
636 micrófono, y, mmm, la palabra es suya.

637 **Azul:** Sí, ¿puedo comenzar si está bien? Em, entonces mi nombre es Azul, y siento que se  
638 presentó mucha información, lo cual es genial, pero creo mmm que es importante reconocer los  
639 estilos de aprendizaje de otras personas. Em, ok, déjame juntar mis pensamientos. Entonces,  
640 creo que, en general, una cosa que quiero que es específica sobre las quejas y cómo las  
641 comunidades se involucran intencionalmente. Entonces, ¿hay datos recopilados sobre la  
642 cantidad de quejas en cada comunidad? Em, ¿y se ha hecho una evaluación para garantizar que  
643 se esté haciendo una participación equitativa de la comunidad? ¿Y hay enlaces comunitarios?

644 **Laurie Gharis:** Bien, adelante. Creo que Anita está dispuesta a responder a esa pregunta sobre  
645 las quejas.

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

646 **Anita Keese:** Creo que es una buena pregunta. Y una importante. Em, me hace pensar en todas  
647 las cosas que podríamos estar haciendo un poco mejor. Em, pero tenemos un informe anual de  
648 cumplimiento. Hacemos un seguimiento de las quejas muy de cerca. Producimos esa  
649 información y la proporcionamos públicamente. No llega al nivel de la comunidad, llega al nivel  
650 de la región. Em, sé que nuestras oficinas regionales hacen intentos de llegar a la comunidad.  
651 Ellos viven en esas comunidades. Van a eventos públicos y tienen eventos de divulgación  
652 también. Creo que podríamos hacer más. Creo que es importante escuchar esto, porque  
653 realmente desearía que pudiéramos hacer más, y probablemente deberíamos centrarnos más  
654 en hacerlo más. Pero quería preguntarte, cuando dices comunidad, ¿quieres decir, como de  
655 vecindario a vecindario?

656 **Azul:** Sí, definitivamente. Cada vecindario tiene sus propias necesidades específicas, sus  
657 propias barreras para acceder a esta información, así que creo que poder utilizar sus recursos  
658 como organización estatal y la red de asociaciones, todos tienen que ser capaces de  
659 proporcionar, mmm, algo así como, un plan ah comunidad por comunidad para asegurarse de  
660 que las personas se presenten y estén al tanto, ya sabes, las cosas que podrían afectarlos y la  
661 calidad de vida de IR en general.

662 **Anita Keese:** Sí, esa es una muy buena retroalimentación. Sí, creo que tenemos que recuperar  
663 eso y pensar realmente en cómo lo hacemos mejor.

664 **Azul:** Y creo que los roles de enlace con la comunidad servirían bien a la agencia. Um, no quiero  
665 ocupar demasiado espacio, pero tengo un par de preguntas más que me gustaría hacer. Um, y  
666 esto fue en lo que respecta a una corporación que hace, mmm, una solicitud para el permiso.  
667 No creo que estuviera claro sobre el formato y la ventana de tiempo para notificar a esa  
668 comunidad. Entonces, ¿cuáles son los detalles de eso?

669 **Laurie Gharis:** Amy va a seguir adelante y responder a eso.

670 **Amy Browning:** Em, así que eso puede ser diferente, para diferentes tipos de permisos. Y  
671 nuevamente, no tenemos tiempo hoy para entrar en todos los detalles para cada tipo de  
672 permiso. Pero, en términos generales, hablando de nuevo en general, para el primer aviso, el  
673 aviso, ah, el NORI, el Aviso de Recepción de la Intención de Obtener mmm un permiso. Cuando  
674 sale ese aviso, ese aviso, en términos generales, sale cuando recibimos solicitudes de permiso, y  
675 esas solicitudes de permiso son lo que llamamos administrativamente completas. Entonces,  
676 están listos para que el revisor de permisos comience a revisar el permiso, ¿verdad? Para  
677 asegurarse de que cumple con todos los requisitos necesarios y protege la salud humana y el  
678 medio ambiente. Hablando en general, generalmente hay un periodo de comentarios de 30 días  
679 sobre el NORI. Y luego, para ah tipos de solicitudes que requieren un segundo periodo de  
680 comentarios, el NAPD, la Aviso de Solicitud y Decisión Preliminar, mmm, entonces nuevamente  
681 tendría, nuevamente, en términos generales, otros período de comentarios de 30 días. Hay tipos  
682 de solicitudes en las que es posible que tenga un aviso consolidado, por lo que es posible que  
683 solo tenga un periodo de comentarios de 30 días. Hay algunos tipos de solicitudes, por ejemplo,  
684 algunos tipos de renovaciones de solicitudes, donde no hay un cambio real en lo que la  
685 empresa va a hacer mmm, pero algunas de ellas tienen periodos de aviso de 15 días. Así que,  
686 de nuevo, hablamos en algunas generalidades amplias. Pero el aviso en sí le dirá cuántos días  
687 tiene para comentar sobre la solicitud de permiso, y nuevamente, en términos generales, eso se  
688 extiende a partir de la fecha en que el aviso se publica en el periódico.

689 **Azul:** ¿Hay como, mmm, supongo que como una red de socios a los que te acercas, para  
690 distribuir el aviso que puedan, y luego compartir con sus respetadas comunidades a las que  
691 sirven?

692 **Amy Browning:** Entonces, la mayoría de los avisos, mmm, tienen un requisito de publicación  
693 ah periódico, y luego también se publican en la Base de Datos Integrada de Comisionados; y  
694 para las solicitudes de permisos que están sujetas al Capítulo 39, que se completaron  
695 administrativamente en o después del 1 de mayo de 2022, también tenemos una nueva página,  
696 mmm, es decir, tenemos una página de índice, luego es, luego es, ah, separado en los diferentes

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

697 medios, donde esos avisos se publican tanto en los NORI, como en los NAPD, y también en el  
698 resumen en lenguaje sencillo, es decir, para esas solicitudes de permisos en particular.

699 **Azul:** ¿Y cómo es, es inclusivo con el lenguaje? Y si es así, ¿cómo se ve?

700 **Amy Browning:** Sí. Entonces, tenemos requisitos de idioma alternativo Capítulo 39, y si ellos, si  
701 se requiere que el solicitante cumpla con esos requisitos de idioma alternativo, entonces esa  
702 publicación en idioma alternativo también se incluye en la publicación, y se incluiría en el  
703 paquete que se envía por correo a la lista de correo. Y nuevamente, para ingresar a la lista de  
704 correo, le dice al Secretario Oficial que desea estar en la lista de correo para un número de  
705 permiso en particular o para el condado. Ahora, si selecciona el condado, obtendrá todas las  
706 solicitudes para todo el condado. Lo que en un condado como Harris, eso puede ser mucho.  
707 Um, pero esos avisos también se envían por correo a la lista de correo.

708 **Azul:** ¿Pero si vivimos en una comunidad hiperdiversa, como la popular como Houston, no  
709 debería ser todo inclusivo con el lenguaje independientemente de la solicitud?

710 **Amy Browning:** Entonces, hay, hay requisitos en nuestras reglas que enumeran cuándo se  
711 requiere un aviso de idioma alternativo.

712 **Azul:** Está bien.

713 **Laurie Gharis:** Entonces, adelante, haga una pregunta más, y luego le daremos una oportunidad  
714 a las personas detrás de usted y luego podrá regresar si lo desea.

715 **Azul:** Lo siento por eso, me emocioné tanto de preguntar cosas.

716 **Laurie Gharis:** No, no, está bien. Buenas preguntas.

717 **Azul:** Em, así que se mencionaron comentarios públicos en el sitio web de las comisiones . Um,  
718 ¿podemos ver lo que otras personas están diciendo?

719 **Amy Browning:** Sí. Esos comentarios se publican. Las personas que presentan comentarios  
720 formales, esos comentarios también se publican en la Base de Datos Integrada de Comisionados  
721 en la solicitud de permiso.

722 **Azul:** Impresionante. Gracias por su tiempo.

723 **Laurie Gharis:** Bien, gracias.

724 **Deborah Walküer:** Buenas noches. Mi nombre es Deborah Walker, y soy presidente de  
725 Sunnyside Community Redevelopment Organization, y quiero publicar esta pregunta a Holly y  
726 al caballero al lado de Holly, estabas hablando sobre la calidad del aire, y ah estabas mostrando  
727 en la computadora el, ah, sitios donde están todos los monitores. Pero tenemos, ah, Sunnyside  
728 tiene una, mmm, mmm red de monitoreo de aire en Sunnyside, y nosotros, no vi ninguno de  
729 esos en eso, en esos nodos allí. Entonces, ¿todos ven otros nodos, o solo trabajan en los nodos  
730 TCEQ? Porque nosotros en la ciudad de Houston, mmm, tablero ah, pero no lo hacemos, no nos  
731 vi en esa área de Sunnyside.

732 **Holly Landuyt:** Correcto, lo que estamos publicando en nuestra Red de Monitoreo del Aire  
733 Ambiental son, mmm, los monitores con los que la TCEQ, mmm, está directamente involucrada,  
734 y luego algunos de nuestros patrocinadores; y menciono que antes nos asociamos con mmm  
735 gobierno local, nos asociamos con universidades, nos asociamos con algunos, mmm industria  
736 también, y publicamos esos datos además de los nuestros en la página web de TCEQ. Ahora,  
737 algunos de los monitores basados en la comunidad no son el tipo de datos que alojamos en  
738 nuestra página web.

739 **Deborah Walter:** Está bien.

740 **Holly Landuyt:** La mayoría de los datos que estamos alojando mmm, se remontan a esos  
741 requisitos federales, y recuerden cuando dije que el código de regulaciones federales dicta  
742 el monitoreo y los tipos de monitores, por lo que son más de lo que verán en la página web de

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

743 TCEQ Ambient Air Monitoring. Además de los monitores de iniciativa estatal, que también  
744 mencioné, como los compuestos orgánicos volátiles y el sulfuro de hidrógeno.

745 **Deborah Walter:** Está bien.

746 **Doug Boyer:** Y hago un seguimiento de cómo interpretamos otras fuentes de datos sobre la  
747 calidad del aire. Entonces, cuando estamos tratando de ver nuestros planes de calidad del aire,  
748 vamos mmm a buscar otras fuentes de datos, y esas podrían ser sensores dentro de las redes  
749 comunitarias, podrían ser datos satelitales, podrían ser muchas cosas diferentes. Y entonces,  
750 mmm, ya sabes, estaba agradecido de que vinieras y hablaras con nosotros antes, así que he  
751 escrito tu información y voy a ver qué, qué tipo de datos se recopilan a través de tu red de  
752 monitoreo y ver si eso sería beneficioso para algunos de nuestros análisis.

753 **Deborah Walkérrer:** Bien, es bueno saberlo. Y el siguiente, creo que te mencioné esto Holly, pero  
754 mmm, ¿cómo podríamos conseguir, mmm, un monitoreo regulatorio en Sunnyside? Sé que me  
755 dijiste, es muy caro y todo, pero creo que necesitamos eso en, ah, Sunnyside para lidiar con  
756 todos los criterios que existen. No sabemos cuáles son todos los criterios de contaminantes  
757 atmosféricos, pero creo que necesitamos uno. Cuál, que supuestamente fue designado a  
758 Sunnyside, pero nunca fue, no fue a Sunnyside. Lo enviaron a Midtown. Entonces, pero  
759 estábamos como para que nuestro monitor regulatorio se pusiera en Sunnyside.

760 **Holly Landuyt:** Bien, mmm puedo apreciar eso. Um, hay un par de maneras en que, que le  
761 recomendaríamos que mmm comenzar ese proceso, y lo primero que puede ser mmm,  
762 comentar sobre nuestro Plan de Red de Monitoreo Anual. Y ese es el plan que presentamos al  
763 público anualmente durante 30 días. Y mmm lo ponemos para comentarios públicos, y luego,  
764 mmm, nosotros, ah, resumimos los comentarios y respondemos a los comentarios y  
765 adjuntamos los comentarios al documento final que presentamos a la EPA el 1 de julio. Por lo  
766 tanto, por lo general, ese documento sale para comentarios públicos a mediados de abril. Um,  
767 está publicado en el sitio web de la TCEQ, bajo el foco de atención y si se inscribe para los  
768 anuncios de monitoreo del aire ambiente en el mmm, en la primera página dice registrarse para  
769 recibir actualizaciones, ah también puede recibir un correo electrónico de aviso de cuándo se  
770 publica.

771 **Deborah Walküer:** Está bien.

772 **Holly Landuyt:** Ese es un buen primer paso. Um, otra cosa que recomendamos es, ya sabes,  
773 puedes comunicarte con los miembros de tu consejo, tus representantes, tu senador y ese tipo  
774 de métodos también.

775 **Deborah Walter:** Está bien. Gracias.

776 **Gisele:** Em, hola, soy Gisele. Solo soy residente de Houston. Em, esta pregunta es relevante para,  
777 mmm, su plan de participación pública que mmm tocado muy brevemente al comienzo de la  
778 reunión, y es una especie de pregunta cargada, pero es solo mmm como un pensamiento.  
779 Entonces, enfatizó la modernización de la imputación de quejas ambientales en iPhone y en  
780 línea, así como la nueva tecnología que se utiliza para verificar la calidad del aire, mmm, pero  
781 muchas de las comunidades que necesitan urgentemente estas herramientas realmente no  
782 tienen tanto acceso a la tecnología. Entonces, ¿cómo planea educarlos sobre estos recursos y  
783 darles igualdad de acceso?

784 **Amy Browning:** Estamos constantemente buscando formas de asegurarnos de que estamos  
785 llegando a las comunidades y, ya sabes, estamos, ya sabes, en este momento trabajando en, ah,  
786 mejorar esos métodos como los que hablaste, y es, mmm, es una especie de proceso continuo.  
787 Ah, y eso es, entiendo que podría no ser una respuesta del todo satisfactoria, pero, mmm, eso  
788 es algo en lo que estamos trabajando.

789 **Laurie Gharis:** Bien, puedo, quiero agregar eso, mmm, para la reunión de esta noche enviamos  
790 4000 postales en inglés y español, así que esperamos que, ah, al obtener esa información y

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

791 estar aquí con ustedes, en persona esta noche, mmm, que estamos haciendo algunas de esas  
792 conexiones.

793 **Gisele:** Eso es genial. Um, gracias por eso. Um, así que esto sigue siendo relevante, mmm, y  
794 también sigue siendo una pregunta cargada, bueno, ¿cuántas personas suelen asistir a sus  
795 reuniones de NORI?

796 **Amy Browning:** Ja, ja, mmm entonces, creo que Laurie podría responder mejor eso.

797 **Laurie Gharis:** Sí.

798 **Amy Browning:** Pero no sé si hay una respuesta típica.

799 **Laurie Gharis:** Creo que depende mucho del tipo de permiso que sea y, y de si la comunidad lo  
800 está, está reuniendo apoyo para asistir a esas reuniones públicas. A veces, tenemos reuniones  
801 públicas que se requieren donde no asisten personas, y a veces tenemos reuniones públicas  
802 con más de 100 y a veces más de 200 o 300 personas, y solo depende de si esa comunidad,  
803 mmm, sabe sobre ese permiso y ha entrado. Um, o si, mmm, si el solicitante ya se ha reunido  
804 con la comunidad, entonces puede, entonces la reunión pública puede no tener tantas personas  
805 porque ese solicitante ya se ha reunido con la comunidad.

806 **Gisele:** Bien, mmm más allá de sus traducciones y, ya sabes, tu mapeo de las comunidades  
807 desatendidas y desatendidas en tu plan de participación pública, entonces, ¿cómo vas a poder  
808 medir la participación de estas comunidades en tus audiencias de aviso público? ¿Cómo se le  
809 hará responsable de eso? ¿Está rastreando la cantidad de comunidades desatendidas  
810 involucradas en sus audiencias?

811 **Laurie Gharis:** Bueno, yo diría que, creo que esta es una asociación también, sé que tenemos, ah  
812 personas que apoyan y, mmm, representan a sus comunidades, y, mmm, es bueno para  
813 nosotros escuchar de usted. Y así lo hacemos, lo hacemos, mmm, seguimos nuestras  
814 regulaciones, y Amy puede hablar más sobre eso, mmm, pero y si nosotros, mmm generalmente  
815 tenemos un número en nuestros avisos donde si necesita especial, algo especial para ayudar a  
816 participar que puede llamar a eso, ese número así que podemos tratar de acomodar. Em, pero  
817 estamos aquí, queremos trabajar con ustedes, y si, si, si la gente nos hace saber que esas  
818 oportunidades son lo que necesitan, entonces vamos a hacer todo lo posible para trabajar con  
819 ustedes y apoyarlos.

820 **Gisele:** Sí, gracias, y creo que mucho de eso viene con los aspectos de alcance comunitario,  
821 porque es muy difícil impugnar una audiencia de oposición si nadie se presenta a las reuniones  
822 de NORI y mucho menos, mmm, las comunidades desatendidas que están siendo directamente  
823 afectadas por estas industrias, así que, gracias.

824 **Laurie Gharis:** Gracias. Buenas preguntas.

825 **Yvette Arellano:** Buenas tardes. Mi nombre es Yvette Arellano, y soy miembro de la comunidad  
826 en Magnolia Park, pero también soy la fundadora y directora de Fenceline Watch, un EJO, una  
827 organización de justicia ambiental con sede aquí en el East End. Ah, primero quiero darle las  
828 gracias por proporcionarnos los servicios de traducción hoy y a, mmm, Sra. Amy Browning,  
829 gracias por siempre estar disponible. Ah, no puedo decir eso sobre cada división dentro de la  
830 TCEQ, y espero que esto mejore. Mis comentarios están en el formulario de quejas. En su sitio  
831 web tiene un formulario de queja. Tiene un poco menos de 200 palabras, y está en inglés. Sé  
832 que tiene quejas en TCEQ.texas.gov y, ah, también el correo electrónico de quejas. ¿Pero  
833 sabiendo que tiene un recurso en inglés y está trabajando en servicios de traducción e  
834 interpretación, TCEQ está buscando traducir ese portal, que tiene menos de 200 palabras, que  
835 por ahora más de un año organizaciones comunitarias como yo y Fenceline Watch han  
836 solicitado que se traduzca este formulario que tiene menos de 200 palabras?

837 **Laurie Gharis:** Entonces, si queremos pasarle el micrófono a Anita.

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

838 **Anita Keese:** Sí, esperamos tener eso ya en su lugar hoy. Y hemos estado trabajando en ello. Mi,  
839 mi compañero aquí en la esquina. Entonces, sí. Nosotros, hemos comprado software, o estamos  
840 en las etapas finales de la compra del software para que eso suceda. Sí, lo es, ha tomado un  
841 tiempo, pero sabemos que es muy importante que suceda. Quiero describir cómo se verá,  
842 porque realmente lo es, va a tener una apariencia diferente a la que tenemos ahora, ah dónde,  
843 va a poder decir, quiero completar esta información en español. Las preguntas estarán en  
844 español, las respuestas estarán en español, y eso nos da una indicación de que quienquiera que  
845 le devuelva la llamada, el investigador que le devuelva la llamada para discutir su queja, debería  
846 poder hablar con esa queja en español también. Entonces, realmente queríamos sacar esto ya.  
847 Yo, Dios mío, estábamos tratando de hacer esto hoy, pero, sí, estará en el horizonte, a la vuelta  
848 de la esquina. Tenemos personas esperando tener en sus manos ese software para obtenerlo,  
849 construirlo todo. También lo vamos a tener en vietnamita y Mandarin siguiendo, y luego  
850 estamos explorando otros idiomas también.

851 **Yvette Arellano:** Dado que ha pasado más de un año que hemos tenido esta solicitud a bordo,  
852 ¿tienen un cronograma para cuándo entrará en vigencia? ¿Finales de este año, principios del  
853 próximo?

854 **Anita Keese:** Lo esperamos a finales de mes.

855 **Yvette Arellano:** Está bien. Mi pregunta de seguimiento es, sigue siendo con el formulario de  
856 quejas. Ahora, cuando llamamos a la TCEQ, como hoy, hay un evento de olor, y las personas  
857 que vinieron a este evento estoy seguro de que lo olieron. Um, cada vez que llamamos al  
858 formulario de quejas, las quejas y la división del aire nos disparan al condado de Harris o a la  
859 ciudad. Sé que usted dijo que trabaja con otros municipios para tratar de reunir estas quejas.  
860 Cuando nos llevan de la TCEQ a la Ciudad, y presentamos esa queja, ¿esa queja también se  
861 registra con la TCEQ? ¿O tenemos que solicitar que se registre con la TCEQ, y luego también  
862 'inaudible' la ciudad?

863 **Anita Keese:** Entonces, históricamente hemos tenido un proceso, de si recibimos una queja en  
864 la oficina regional y no es nuestra jurisdicción, pero tienes razón, los locales comparten  
865 autoridad con nosotros. Por lo tanto, usted tiene un fuerte programa ambiental dentro de los  
866 condados y ciudades locales, es probable que nos refiramos a ellos. Están supervisando el  
867 mismo conjunto de reglas que nosotros, ¿verdad? Han tomado autoridad, ya sea el condado o la  
868 ciudad, han tomado autoridad, mmm, para supervisar el programa allí, ¿verdad?  
869 Tradicionalmente no hemos documentado cada una de esas situaciones, y ha sido una  
870 preocupación mía, porque realmente quiero tener un registro de eso, debido a estas preguntas  
871 que recibimos exactamente como la suya de que hay una preocupación, que, mmm, está  
872 pasando, ya sabes, recibimos la queja, ¿tienes un registro de haber recibido la queja? ¿Fue  
873 realmente enviado al condado local, mmm para que podamos probarlo, correcto? No queremos  
874 que esto sea una actividad casual, queremos que cada paso de ese proceso sea documentado.

875 **Yvette Arellano:** Sí, y la razón por la que pregunto eso es porque la TCEQ también otorga  
876 Premios de Administración Ambiental. Entonces, si no hay un historial de que nos digan, vaya a  
877 llamar a la ciudad o vaya al condado, y nos quejamos, como deberíamos hacer muy mal vecinos,  
878 y la TCEQ continúa otorgando Premios de Administración Ambiental, entonces no tiene la  
879 información adecuada. Y entonces, estás pintando la instalación que potencialmente podría ser  
880 un infractor reincidente como un héroe ambiental, porque no tienen ninguna queja contra ellos.  
881 Em, ¿cómo usa la TCEQ, la TCEQ la página de quejas para evaluar ese premio?

882 **Anita Keese:** Creo que es una muy buena pregunta. No creo que sea la persona correcta para  
883 preguntar sobre los Premios a la Excelencia Ambiental. Um, pero yo solo, solo sé que el nuevo  
884 proceso de queja documentará cada vez que recibamos una queja, incluso si se remite a la  
885 jurisdicción local. Por lo tanto, tendremos un registro de ello al que podemos referirnos. Lo cual  
886 es probablemente una buena sugerencia, ahora que tenemos esa información, si presenta su  
887 queja en línea, pero ahora es increíblemente común que las personas utilicen nuestro portal en  
888 línea para presentar quejas. Ni siquiera se usaba tanto hace cinco años, pero ahora, como era de

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

889 esperar, cada vez más personas usan ese portal para presentar quejas. Así que ahora  
890 tendremos un récord.

891 **Laurie Gharis:** No sé si alguien más, mmm lo siento.

892 **Yvette Arellano:** Tengo una pregunta más y un comentario, y ya termino. Em, mi pregunta de  
893 seguimiento es con, ah, el NAPD, ah lo siento, el proceso NORI. Así que dijiste que hay dos  
894 veces que hay un aviso. La primera vez es con aviso de intención, y la segunda es el proyecto de  
895 permiso o el proyecto de decisión. Actualmente, el público solo tiene la capacidad de comentar  
896 sobre NAPD, el segundo aviso, ¿es correcto?

897 **Amy Browning:** Em, no.

898 **Yvette Arellano:** Está bien. ¿Cómo podemos participar en comentar sobre el NORI? Y si  
899 comentamos sobre NORI, ¿también obtenemos respuesta?

900 **Amy Browning:** Entonces, todas las respuestas oportunas, todos los comentarios presentados  
901 oportunamente se responden en la respuesta formal ah a los comentarios. Y entonces, sí, puede  
902 enviar comentarios sobre el NORI, de la misma manera que lo hace en el NAPD, y que esos  
903 comentarios sean, mmm, incluidos, considerados y respondidos.

904 **Yvette Arellano:** Gracias, señora Browning. Y luego mi último es un comentario. Por lo tanto, he  
905 estado en, ah, audiencias de permisos de la TCEQ, y una de mis preocupaciones es que la pieza  
906 de revisión técnica también tiene una descripción de nuestras comunidades que se ven  
907 afectadas por los permisos. Y muchas veces nos zonifican o, ah, se nos designa como una "zona  
908 industrial" o "área industrial". Reconociendo que Houston no tiene ninguna zonificación, con  
909 una descripción que proporciona técnicamente, le he preguntado cómo llega a la descripción de  
910 decir que la comunidad X tiene tres iglesias y dos escuelas que se verán afectadas cuando su  
911 equipo técnico actual use Google Maps para identificar puntos de interés de la comunidad.  
912 ¿TCEQ está buscando tener más en persona, algo así como ir a la comunidad, conducir e  
913 identificar estos sitios, porque muchas veces una comunidad puede tener muchas iglesias y  
914 muchas guarderías que no aparecen en Google Maps?

915 **Amy Browning:** No creo que ninguno de los que estamos aquí hoy tenga una respuesta para  
916 eso.

917 **Yvette Arellano:** Está bien.

918 **Amy Browning:** Pero, gracias por plantear la preocupación.

919 **Yvette Arellano:** Y solo quería, una vez más, agradecerle por los servicios de traducción y  
920 simplemente, mmm, dejar con un ¿puede describir rápidamente su Oficina de Interés Público  
921 para aquellos de nosotros que no estamos al tanto de lo que hace la Oficina de Interés Público?  
922 Gracias.

923 **Amy Browning:** Em, sí, así lo hiciste, ah la Oficina del Consejo de Interés Público, ah, son una  
924 oficina separada, mmm y separada dentro de la agencia, y representan el interés público. Eso  
925 es, eso es lo que hacen en términos generales.

926 **Laurie Gharis:** Tenemos un representante en la parte de atrás. Podría ponerse de pie o subir si  
927 quisiera subir. Entonces, si tienes alguna pregunta, él está en la parte de atrás.

928 **Priscilla:** Hola buenas noches. Mi nombre es Priscilla. Estoy aquí representando a Super  
929 Neighborhoods 65 y 82, que incluye Magnolia Park, Manchester, Smith Addition, y Harrisburg,  
930 que son los códigos postales 77011 y 77012, que es esta comunidad aquí. Em lo he hecho,  
931 mmm estaba siguiendo a través de, mmm, la presentación de diapositivas, sobre, mmm, cómo  
932 podemos acceder a la información en los monitores. Y entonces, solo usando mi teléfono móvil,  
933 el Tam y, cómo se llama, el TAMI, TAMIS estaba fuera de línea, y dijo que estaba fuera de línea  
934 durante unos 4 días o 2 días. ¿Con qué frecuencia sucede eso? ¿Y mmm qué pasos se toman, ya  
935 sabes, para mmm, cubrir, mientras está inactivo por mantenimiento? ¿Y con qué frecuencia  
936 sucede? Eso es más importante, mi pregunta más importante.

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

937 **Holly Landuyt:** Entonces, no soy oficialmente parte del grupo de datos que administra ese  
938 sistema, pero sí sé que tienen actualizaciones de software de vez en cuando que requieren que  
939 el sistema esté inactivo. Y que en realidad la TCEQ, en general, tiene una actualización del  
940 servidor no hace mucho tiempo que requería que todo el servidor estuviera inactivo durante  
941 unos días durante un fin de semana. Por lo tanto, puede ser una de esas situaciones que  
942 estabas experimentando. No sucede muy a menudo.

943 **Priscilla:** Está bien.

944 **Holly Landuyt:** Em, y accedo a los datos todo el tiempo, en mi trabajo.

945 **Priscilla:** Seguro

946 **Holly Landuyt:** Por lo tanto, es muy poco frecuente, generalmente con una actualización de  
947 software.

948 **Priscilla:** Está bien, mmm. Entonces, ¿están documentados esos tiempos, o esas ventanas, y qué  
949 se hace para llenar esos vacíos cuando las cosas no están siendo monitoreadas porque se están  
950 manteniendo?

951 **Holly Landuyt:** Oh, está bien. Voy a aclarar, que sólo porque no se puede acceder a los datos,  
952 mmm, porque TAMIS puede estar caído, o el servidor está caído, no significa que nuestros  
953 monitores de aire hayan dejado de monitorear.

954 **Priscilla:** Oh, está bien.

955 **Holly Landuyt:** Entonces, nuestros monitores de aire están activos las 24 horas del día, en sus  
956 sitios de monitoreo del aire. Y tenemos un registrador de datos que recopilará los datos,  
957 incluso si no está comunicando los datos a través de un módem a nuestro, a nuestro servidor. Y  
958 vuelven a llenar esa información.

959 **Priscilla:** Genial, gracias. Y de nuevo, supongo que mi segunda pregunta.

960 **Laurie Gharis:** Solo un segundo, mmm ahora son las 8 en punto y le hemos dicho al sistema  
961 escolar que saldremos a las 8:30, así que, mmm, termine su pregunta, y trataremos de obtener  
962 otra pregunta de cada uno en línea, pero tendremos que estar fuera de aquí mmm a las 8.30  
963 como hemos prometido al sistema escolar.

964 **Priscilla:** Em, así que mi segunda parte es que escuché mencionar varias veces la brecha entre la  
965 comunidad que recibe información y que todos ustedes publiquen información de la reunión,  
966 mmm, porque donde estoy activo con el club civil y las organizaciones civiles aquí localmente,  
967 algunos de nosotros estamos registrados en la Secretaría de la Oficina del Estado, mmm, para  
968 nuestro club civil. Esa es toda una base de datos de información de acceso que pueden, lo dije  
969 al revés, estoy pensando en español, mmm ese es un directorio completo al que pueden acceder  
970 para tener más información sobre los clubes civiles aquí localmente, aquellos de nosotros que  
971 estamos muy interesados tal vez no revisamos, mmm, el sitio web en el que todos publican esa  
972 información. Y a veces esas publicaciones son demasiado prolijas, para ser honesto, pero de  
973 todos modos esa es una base de datos completa de, ya sabes, directorios a los que todos  
974 pueden referirse, a clubes cívicos aquí a nivel de ciudad civil, supongo o diferente, no lo sé,  
975 pero de todos modos, eso es todo. Gracias.

976 **Laurie Gharis:** Gracias por esta información. Realmente nos ayuda saber de usted, así que lo  
977 apreciamos.

978 **Oscar Lázaro:** Hola a todos, mi nombres es Oscar Lázaro. Pues, soy coordinador comunitario de  
979 THEA o Texas Health and Environmental Alliance. Em, realmente no estoy hablando en nombre  
980 de éste hoy, estoy hablando en nombre de, ya sabes, mi propia familia, mi comunidad, mmm,  
981 pero solo quería asegurarme de que, mmm, expreso esta preocupación, por lo que parece que  
982 hemos escuchado mucho sobre los servicios de traducción, la traducción en general. Realmente  
983 aprecio eso, mmm, eso significa mucho para aquellos de nosotros que venimos de familias de  
984 habla hispana que hemos estado traduciendo, ya sabes, documentos del gobierno toda nuestra

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

985 vida, ese es un gran paso. Um, pero quería preguntar, mmm, mucho antes de que llegue eso,  
986 parece que gran parte de este proceso, mmm, para las personas que no hablan inglés, gran  
987 parte de la carga de la comunicación recae en la comunidad misma, mmm, y creo que, eso  
988 definitivamente necesita algo de trabajo. Así que mi pregunta es, ¿la TCEQ, sé que todos  
989 estamos en diferentes departamentos, y allí, es, es una gran agencia, mmm, pero en términos  
990 generales, me preguntaba si la TCEQ le da algún tipo de prioridad a la contratación de personas  
991 de, ya sabes, diferentes capacidades multilingües. Em, creo que es un gran paso para participar  
992 en ciudades como Houston. Sé que Texas es muy diverso como estado. Em, simplemente no he  
993 visto mucha participación de las partes interesadas en idiomas distintos del inglés y creo que  
994 eso no sería mucho pedir. Entonces, ¿es eso una prioridad?

995 **Laurie Gharis:** Pues, creo que puedo ayudar a responder un poco sobre eso, mmm aunque está,  
996 está fuera del grupo del comisionado. Ah, tenemos, mmm, mmm, personas que ingresan a los  
997 sistemas escolares tratando de, mmm, obtener nuestras próximas generaciones de empleados  
998 de nuestro estado diverso. Y, entonces, estamos enviando personas a las diferentes escuelas  
999 para tratar de que las personas se interesen en venir a TCEQ y para, para que nos parezcamos a  
1000 las comunidades que estamos apoyando. Um, y luego también señalaré desde la Oficina del  
1001 Secretario Oficial, para varios de mis puestos, puse que hablar español, mmm o un diferente es  
1002 preferible. Y entonces, eso le da a esa persona un paso adelante, mmm, porque queremos  
1003 personas que puedan hablar varios idiomas, y, mmm, en la Oficina del Secretario Oficial  
1004 tenemos ah un intérprete que fue un maestro de español de preparatoria que trabaja solo para  
1005 la Oficina del Secretario Oficial.

1006 **Oscar Lazaro:** Está bien. Sé que es una pregunta de desarrollo de la fuerza laboral, así que  
1007 gracias por responder eso.

1008 **Laurie Gharis:** Gracias.

1009 **Juan Paras:** Buenas noches, y ah, también me alegro de que estés aquí. Ah, mi nombre es Juan  
1010 Paras, y vivía en Houston East End. Ah, varias preguntas y seré rápido, y no tienes que  
1011 responder si no tienes tiempo. Pero ah, las Reglas de RNP, estaban muy disponibles  
1012 públicamente y ya no lo están, y nos dicen que no lo quieren público porque podría dar  
1013 información a terroristas, conoces a personas que son terroristas y pueden usar esa  
1014 información para bombardear el canal de navegación de Houston. Pero es muy importante para  
1015 nuestras comunidades saber cuán riesgosas son sus vidas y considerar que eso debería suceder,  
1016 creo que debería ser información pública. Los otros temas son obviamente el ozono: seguimos  
1017 hablando de ozono, y creo que continuaremos haciéndolo durante los próximos cinco o seis  
1018 años porque no parece haber ninguna iniciativa real para abordar eso. Cada vez que vengo a  
1019 reuniones públicas, los estándares de ozono todavía están bajo incumplimiento, y nadie  
1020 justifica por qué no se ha cumplido. Por lo tanto, no veo ninguno, ningún cambio en el futuro.  
1021 Ah, y me entristeció escuchar que las acciones de cumplimiento tardan de dos a tres años.  
1022 Quiero decir, algunos de nosotros no podemos esperar dos o tres años, especialmente si  
1023 mueres en uno de esos incidentes. Entonces, ah eso fue patético. ¿Tiene una Póliza de Justicia  
1024 Ambiental? Ah, nadie mencionó ah, las comunidades de justicia ambiental, que es por lo que  
1025 Manchester y muchas comunidades que están en la línea de la cerca, están pasando. Y no sé si  
1026 el estado tiene una póliza de EJ, pero si no la tiene, ya debería tener una. Esa Orden Ejecutiva  
1027 fue aprobada en 1994. Ah, déjame ver aquí. Y tengo más preguntas, pero ah las presentaré por  
1028 escrito. Pero de nuevo, nuevamente me alegro de verlo aquí, pero mmm muy insatisfecho con  
1029 tener reuniones públicas y ninguna acción tomada realmente por la TCEQ. Y, y si, eso es ah, si  
1030 no va a suceder, ¿por qué tener reuniones públicas, sí? Gracias por su tiempo.

1031 **Laurie Gharis:** Gracias por la información.

1032 Aplausos audibles

1033 **Laurie Gharis:** Yo, ah, creo, creo que podríamos, ¿tenemos alguno? Está bien, adelante.

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

1034 **Jennifer Hadayia:** Buenas noches, mi nombre es Jennifer Hadayia, soy Directora Ejecutiva de  
1035 Air Alliance Houston, y creo que mi pregunta probablemente va a ir a Amy, porque no creo que  
1036 haya nadie aquí que permita permisos, si estoy en lo cierto. ¿Verdad?

1037 **Alguien:** no aquí arriba.

1038 **Jennifer Hadayia:** Está bien, está bien. Entonces, mmm, Air Alliance Houston presenta  
1039 comentarios formales en oposición a los permisos, por lo que me emocionó ver la diapositiva  
1040 sobre, por qué debería enviar comentarios, y he leído muchos RTC. Más de lo que puedo contar  
1041 en el último año. Y al final de cada RTC, que se responde punto por punto, en detalle,  
1042 generalmente hay una línea que dice "incluso con todas las preocupaciones anteriores  
1043 presentadas formalmente, el Director Ejecutivo no ha cambiado su opinión sobre la solicitud de  
1044 permiso". ¿Puede darnos algunos ejemplos, criterios, de cuándo los comentarios presentados  
1045 formalmente por aquellos de nosotros en la comunidad pueden cambiar el resultado de una  
1046 solicitud de permiso a nivel de los Directores Ejecutivos?

1047 **Amy Browning:** Ah, entonces te diré que he visto cambios realizados en los permisos en  
1048 respuesta a los comentarios, y he visto eso documentado en los RTC en los que he trabajado.  
1049 No podría darte un ejemplo de la parte superior de mi cabeza, he trabajado en un montón,  
1050 pero, lo he visto, sucede. Ah, generalmente es porque ha identificado un problema, y cuando  
1051 leemos el comentario, y miramos los problemas, y luego miramos la condición que podría estar,  
1052 mmm, sobre la que podría preguntar específicamente, vemos que, sí, esa condición necesita  
1053 aclaración o mmm, había, ah, una pregunta sobre tal vez mmm, BACT, Mejor Tecnología de  
1054 Control Disponible, si es un permiso del aire. Em, generalmente trabajo principalmente en  
1055 permisos de aire, así que no podría decir demasiado sobre desechos o agua, pero supongo que  
1056 lo mismo es cierto allí. Entonces, sería algo específico, que cuando el revisor del permiso y el  
1057 abogado que lo revisa lo leen, sí, hay un problema y tenemos que verlo, y tal vez hacer un  
1058 cambio en la solicitud de permiso. Em, pero también para cuando llegue el proceso de bosquejo  
1059 del permiso, esa solicitud ha pasado por una revisión exhaustiva para determinar que protege a  
1060 los humanos y la salud, y al medio ambiente para cuando llegue a ese punto.

1061 **Jennifer Hadayia:** ¿Puedo hacer un seguimiento rápido?

1062 **Amy Browning:** Claro.

1063 **Jennifer Hadayia:** Entonces, entiendo que ha habido revisiones para cuando ocurre el periodo  
1064 de comentarios públicos, ¿podría el periodo de comentarios públicos ocurrir antes?

1065 **Amy Browning:** Bueno, ahí está el comentario. También puede comentar sobre la solicitud, el  
1066 NORI, para que pueda, someter comentarios a lo largo de.

1067 **Jennifer Hadayia:** es lo que hacemos.

1068 **Amy Browning:** Pero nuevamente, para cuando se llega a comentar sobre el bosquejo del  
1069 permiso, el bosquejo del permiso es el resultado de esa extensa revisión que ya ha sucedido.

1070 **Jennifer Hadayia:** Entonces, en el punto del NORI, ¿cuál es la forma más eficiente para que los  
1071 miembros de la comunidad tengan acceso a la solicitud?

1072 **Amy Browning:** Así que la solicitud se publica en el lugar público y en la oficina regional de ah,  
1073 y en la oficina principal, y esa información se proporciona en el aviso, de dónde, dónde, y solo  
1074 digo un lugar público porque es diferente dependiendo de en qué parte del estado se encuentre.  
1075 A menudo es una biblioteca local, por ejemplo.

1076 **Jennifer Hadayia:** Mmm

1077 **Amy Browning:** Es donde se publica.

1078 **Jennifer Hadayia:** Está bien. Entonces, para que los comentarios se consideren antes de que el  
1079 bosquejo del permiso sea completamente revisado, ¿tiene que estar dentro del NORI 30 días  
1080 después del acceso a la solicitud en una biblioteca pública?

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

1081 **Amy Browning:** Bueno, quiero decir, creo que si, si quieres, si tienes un comentario sobre el  
1082 NORI, entonces, ya sabes, envías esos comentarios, pero todo es parte de un proceso. Pero, pues  
1083 no estoy...

1084 **Jennifer Hadayia:** Está bien.

1085 **Amy Browning:** No diría que esa es la única vez que su comentario va a ser considerado. Los  
1086 comentarios que envíe sobre una solicitud se consideran cuando los revisamos cuando  
1087 redactamos el RTC.

1088 **Jennifer Hadayia:** Está bien, está bien. Gracias.

1089 **Shiv Srivastava:** Hola a todos. Mi nombre es Shiv Srivastava. Soy el investigador de pólizas en  
1090 Fenceline Watch. Ah, me gustaría aprovechar este momento para agradecerles por convocar  
1091 esta reunión y darse cuenta de que todos ustedes son reales, y no solo en una ventana de Zoom.  
1092 Em, pues, ah, tengo algunas preguntas rápidas, pero no tengo mucho tiempo y algunos  
1093 comentarios. Em, en primer lugar, me preguntaba qué alteraciones o ajustes hará la TCEQ,  
1094 mmm, la determinación de logro o el progreso adicional razonable, SIP, mmm en cuanto a,  
1095 ¿cómo se lleva a cabo esto? Em, en unos seis días, donde se va a redesignar oficialmente, mmm,  
1096 como incumplimiento para los estándares de ozono NAX de 2008 y 2015, mmm. Em, la  
1097 solicitud de extensión por la TCEQ fue denegada por la EPA de los Estados Unidos. Em, para  
1098 cada uno, para la norma 2008 y 2015, se han solicitado varios plazos, algunos concedidos, así  
1099 que no concedidos. Pero, el modelo que la TCEQ continúa presentando continúa fallando cada  
1100 vez para explicar realmente lo que está sucediendo. La TCEQ sostiene que, en realidad, hay una  
1101 tendencia a la baja en el ozono. Pero a pesar de esto, siguen pidiendo extensiones de un año,  
1102 utilizando modelos fotoquímicos y utilizando el peso de la evidencia, y RACT, y el otro, ah, ah  
1103 criterios, pero continuamente no ve realmente hacia dónde se dirigen las cosas. Y, por lo tanto,  
1104 seguimos sin cumplir. Entonces, ¿está la TCEQ considerando cambiar la manera en la que llevan  
1105 a cabo esto, para que puedan obtener una lectura más activa sobre lo que realmente está  
1106 sucediendo en nuestra comunidad?

1107 **Doug Boyer:** Gracias por su ah, comentario, y voy a tratar de abordar la pregunta, supongo que  
1108 de un par de maneras. Entonces, tienen razón, vamos a comenzar los nuevos procesos para las  
1109 demostraciones de logro y RNP para ambos estándares y, mmm en ese momento tenemos que  
1110 seguir la Ley de Aire Limpio y la guía que se establece, correcto. Así que tenemos algunos  
1111 procesos que tenemos que seguir adelante y hacer. Em, la agencia va a evaluar los datos que  
1112 están allí y tratar de entender qué es lo que mantiene al área en, en incumplimiento de, para  
1113 desarrollar estos planes que están llegando. Em, ustedes saben que nosotros, tenemos, quiero  
1114 decir que estamos llevando a cabo una gran cantidad de investigación para tratar de entender  
1115 este problema también. La agencia acaba de participar en una campaña de campo de calidad del  
1116 aire de ah en el área de Houston durante los últimos dos veranos, para tratar de recopilar  
1117 muchos más datos para ayudarnos a informar más nuestros planes. Em, así que vamos a tratar  
1118 de tomar eso con mucha otra información para presentar el, el mejor plan que podamos. No  
1119 puedo decir específicamente lo que va a pasar todavía, ya sabes, todavía estamos tratando de  
1120 ver qué podemos hacer.

1121 **Shiv Srivastava:** Está bien. Em, una especie de seguimiento de eso, mmm, en cuanto al estándar  
1122 de 2015 con la ruta de transporte de ozono, una especie de regla de buen vecino, ¿La TCEQ  
1123 utilizará el marco de ah, cuatro pasos presentado por la EPA, o continuarán usando el marco de  
1124 tres pasos que se le ocurrió a la TCEQ?

1125 **Doug Boyer:** Supongo que no sé cómo, cómo van a progresar las cosas con eso, mmm,  
1126 avanzando, así que no tengo una respuesta específica a eso.

1127 **Shiv Srivastava:** Está bien, mmm. Solo dos preguntas más realmente rápidas.

1128 **Laurie Gharis:** Espera, mmm, ah nosotros, tenemos que terminar. Como dije, tenemos que salir  
1129 de aquí a las 8:30, y lo hemos hecho, y ya estamos a 15 minutos.

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

- 1130 **Shiv Srivastava:** Entendido.
- 1131 **Laurie Gharis:** Entonces, tiene que ser rápido, para que pueda recibir una pregunta de cada una  
1132 de las personas detrás de ti.
- 1133 **Shiv Srivastava:** Entendido. Muy bien, así que seré breve, y este es para ti Amy, de nuevo,  
1134 encantado de verte en persona. Em, tan rápido, mmm, sé que el resumen en lenguaje sencillo  
1135 parece estar implementándose ahora, sé que el 1 de mayo de 2022 mmm, sabes que las nuevas  
1136 reglas entraron en vigor. Ah, con el lenguaje sencillo, mmm, resumen, me gustaría un poco de  
1137 claridad. Así que sé que es parte del proceso de participación pública, el plan de participación  
1138 pública dentro del plan de participación pública, como el pip dentro de la APP.
- 1139 **Amy Browning:** Bien, entonces, el sí. Entonces, en lenguaje sencillo, hay un resumen en  
1140 lenguaje sencillo que es un requisito del Capítulo 39 para los solicitantes de permisos que están  
1141 sujetos al Capítulo 39. Ese resumen en términos sencillos se publica en nuestro nuevo sitio web  
1142 de avisos, junto con los NORI y los NAPD, para cada uno de los medios. El plan de participación  
1143 pública, que es, mmm, algo que es un subconjunto del plan de participación pública, mmm,  
1144 lanzamos el formulario para que los solicitantes de eso, mmm, hace un par de semanas para  
1145 que comiencen, comiencen a usar. Em, y para los solicitantes que pueden no estar sujetos al  
1146 Capítulo 39, entonces tendrían que elaborar un resumen en lenguaje sencillo, pero para los  
1147 solicitantes que ya están sujetos al Capítulo 39, pueden usar el resumen en lenguaje sencillo  
1148 que ya han preparado.
- 1149 **Shiv Srivastava:** Bien, así que muy rápido. Entonces, esa porción sería para aquellos que en  
1150 realidad no están cubiertos por TAC 39, específicamente.
- 1151 **Amy Browning:** Sí, sí.
- 1152 **Shiv Srivastava:** Bien, gracias. Lo agradezco.
- 1153 **Génesis Granados:** Hola, soy Génesis Granados. Soy residente del Segundo Distrito y también  
1154 Coordinador de Justicia Ambiental de Air Alliance Houston. Y, también voy a preguntar sobre el  
1155 acceso al idioma, como muchas otras personas. Como puede ver, en realidad es un gran  
1156 problema en el trabajo que hacemos. Entonces, ¿van a convocar reuniones que no hablen inglés  
1157 en el futuro? Estamos agradecidos por la interpretación, pero el solo hecho de tener  
1158 interpretación presente no significa que la TCEQ también esté haciendo un trabajo intencional  
1159 de justicia lingüística e inclusión. Em, si la expectativa es que la audiencia sea la única que use  
1160 equipos, eso no es realmente inclusión. Em, ustedes como presentadores también deberían usar  
1161 equipo. Solo tenemos angloparlantes, ¿dónde están nuestros hispanohablantes?
- 1162 **Laurie Gharis:** Esa es una buena pregunta, y si la gente tiene su, quiere hacer las preguntas en  
1163 español, nuestros intérpretes lo harán, lo dirán mmm, interpretarán para nosotros. Entonces,  
1164 que ellos, cualquiera que quiera hablar en español, pueda hablar en español y los intérpretes lo  
1165 interpretan y mmm así, y luego responderemos y los intérpretes, lo interpretarán. Pues, sé que  
1166 no siempre es ideal, mmm, pero de esa manera, inglés o español se escucha. No sé si eso, eso  
1167 ayuda a responder algunas de sus preguntas.
- 1168 **Génesis Granados:** Em, responde al hecho de que el idioma parece no ser una prioridad para  
1169 todos ustedes considerando que Houston es una de las ciudades más diversas y el hecho de que  
1170 el idioma parece ser siempre un problema constante. Simplemente muestra que, realmente no  
1171 están haciendo el esfuerzo para conectarse con esas comunidades. Gracias.
- 1172 **Laurie Gharis:** Gracias.
- 1173 **Ana Parras:** Supongo que soy la última, ¿eh?
- 1174 **Laurie Gharis:** Pero no menos importante.
- 1175 **Ana Parras:** Sí. Um, buenas noches y gracias. Doy las gracias a todos los que están presentes.  
1176 Em, mi nombre es Ana Parras. Soy la codirectora de los Servicios de Defensa de la Justicia  
1177 Ambiental de Texas. Ah, hemos estado haciendo este trabajo en la comunidad durante unos 30

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

1178 años, y siempre ha recaído en las comunidades hacer traducciones, hacer los envíos por correo,  
1179 y mmm estamos contentos de que esto esté sucediendo, pero mmm, y casi todos han  
1180 comentado casi todas las preguntas que iba a hacer. Las oportunidades para la participación  
1181 pública y para que sean significativas, ¿habrá alguna asistencia técnica, ah, dada a las  
1182 comunidades que están, bueno, ya hemos tenido el comentario, ah, tienen los medios para  
1183 computar, ah, y, y ese es un problema que tenemos en nuestras comunidades, y  
1184 particularmente aquí en esta área. Ah, estoy, estoy, podemos abogar por esto, podemos  
1185 intentarlo y salir con computadoras, pero se deja a los socios, y ustedes se refieren a nosotros  
1186 como socios, y hemos estado aquí. Em, ¿habrá alguna asistencia técnica para que estas  
1187 comunidades obtengan tal vez una o dos computadoras portátiles o algo para que comiencen a  
1188 aprender cómo hacer esto? Y, también sus datos de calidad del aire: el ah, debe ser accesible y  
1189 fácil. Es, es muy difícil, incluso para algunas personas que esto es lo que hacemos, es tratar de  
1190 seguir. Pero es, todavía no es suficiente. Es una base de datos muy complicada, y no es  
1191 suficiente. Entonces, si ah, esa es mi pregunta, y ah, tenía una pregunta sobre el ah, el  
1192 formulario de queja que alguien más ya planteó, y usted amablemente respondió la pregunta de  
1193 que llegará en un mes, y lo agradezco. Pero, creo que el estado necesita hacer más. Necesitamos  
1194 hacer más por estas comunidades en la línea de la cerca que han estado sufriendo durante  
1195 mucho tiempo, y nos queda a nosotros, las organizaciones comunitarias, las escuelas y todos  
1196 los demás aquí, hacer el trabajo que deberían haber estado haciendo hace mucho tiempo.  
1197 Gracias.

1198 **Laurie Gharis:** Gracias. Así que

1199 Aplausos audibles.

1200 **Laurie Gharis:** Ya son las 8:21, un minuto y luego no más. No podemos hacer más. Entonces,  
1201 hay una señora detrás y, ah, gracias, señora Parras. Em, y, y estos son realmente excelentes  
1202 comentarios. Me gustan los enlaces comunitarios, la capacidad de tener, tener computadoras en  
1203 la comunidad para obtener esa asistencia técnica. Estamos escuchando, y, mmm, lo traeremos  
1204 de vuelta a nuestras oficinas, veremos qué podemos hacer. Es mmm, diré que ...

1205 **Amy Browning:** Me gustaría mencionar, mmm, solo para mencionar, la EPA también está  
1206 publicando muchas cosas que podrían ver, y específicamente están poniendo oportunidades de  
1207 subvenciones y cosas para las comunidades.

1208 **Laurie Gharis:** Entonces, esto tiene que ser, lo siento por el, el caballero que se ha puesto de  
1209 pie, esta tiene que ser la última persona. No podemos tener más después de esto.

1210 **Amy Lagos** Seré muy rápido. Lo mío es solo un comentario. Siento que, ah, mi nombre es Amy  
1211 Lagos. Soy educadora y residente del extremo este de Houston. Em, creo que es muy injusto de  
1212 su parte tener, como esa cantidad de tiempo con gente sentada afuera, al igual que hablar con  
1213 la gente y hacernos esperar hasta las 6:30 para que nos apresures en el último momento,  
1214 porque sabes que es, tienes una cantidad limitada de tiempo aquí. Y entonces, creo que esto  
1215 debería ponerse primero. Primero debe tener su información, y luego sus comentarios, y luego  
1216 si la gente quiere hablar con expertos, entonces pueden ir y hacerlo después. Pero creo que es  
1217 muy grosero de su parte, ah, cortar a la comunidad en cosas que deberían ser importantes para  
1218 todos ustedes. Estamos tratando de darle nuestros comentarios. Estamos tratando de darle  
1219 nuestra opinión, y creo que es muy grosero, mmm, tener todo ese tiempo perdido al principio,  
1220 cuando podrías haberlo dejado al final, y ah tener suficiente tiempo para que todos hagan las  
1221 preguntas que necesitaban hacer. Entonces, tal vez trate de reajustarlo para la próxima vez para  
1222 que la comunidad pueda ser escuchada.

1223 **Laurie Gharis:** Gracias. Yo, lo entiendo.

1224 Aplausos audibles

1225 **Laurie Gharis:** Um, así que lamento que tengamos que parar. Tenemos que detenerlo, y

1226 **Caballero:** Está bien.

REUNIÓN DE PARTES INTERESADAS  
1 DE NOVIEMBRE DEL 2022

- 1227 **Laurie Gharis:** Si quieres hablar con una de las personas después.
- 1228 **Caballero:** Hablando en español.
- 1229 **Sra. Dimassi:** Vamos a tomar todos sus comentarios, pero solo nos hará tarde, ¿de acuerdo?
- 1230 **Caballero:** Hablando en español.
- 1231 **Sra. Dimassi:** Para que entiendan lo que está pasando.
- 1232 **Caballero:** Hablando en español.
- 1233 **Traductor:** Entonces, lo que me gustaría ver no es solo a ustedes, sino a un miembro de la  
1234 comunidad aquí, mmm, hablando sobre las quejas y los comentarios que han recibido y  
1235 también representando, mmm, a la comunidad de las quejas que han recibido anteriormente.
- 1236 **Caballero:** habla español.
- 1237 **Traductor:** Gracias por su tiempo, y me gustaría ver más representación para mi comunidad  
1238 aquí con ustedes. Gracias.
- 1239 Aplausos audibles
- 1240 **Laurie Gharis:** Gracias. Bien, quiero agradecerte por salir. Em, esta no es tu última oportunidad  
1241 de hablar con nosotros. Conociste a algunos de nuestros expertos, espero que hayas obtenido  
1242 su información. Estamos escuchando. Puede enviarnos un correo electrónico. Teníamos la  
1243 dirección de correo electrónico del Título 6. Por favor, siéntase libre de comunicarse con  
1244 nosotros. Ah, estamos aquí, esto es solo un comienzo para que puedan vernos de persona a  
1245 persona. Y mmm, así que gracias por salir. Gracias por el personal de la TCEQ por hablar y  
1246 también al sistema escolar por estar aquí y a nuestros excelentes intérpretes por ayudarnos. Así  
1247 que, que tengan una muy buena noche.
- 1248 Aplausos audibles